

БРОЈ: 202816/12 ЕР
ДАНА 11.07.2012. године
БЕОГРАД

У Г О В О Р
о коришћењу телекомуникационе услуге
High Speed Internet Access

Закључен између Уговорних страна:

1. Предузеће за телекомуникације "Телеком Србија" а.д, Београд, ул. Таковска бр. 2 (у даљем тексту: ТЕЛЕКОМ), које заступа Јелена Стојановић директор функција маркетинга и продаје
и

2. ЈП СКИЈАЛИШТА СРБИЈЕ БЕОГРАД, Београд, Милутина Миланковића 9б, (у даљем тексту: КОРИСНИК), кога заступа:

_____ (навести лично име, функцију и правни основ овлашћења за заступање корисника)

број рачуна :

матични број: 20183390

ПИБ : 104521515

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Овим уговором (у даљем тексту: Уговор) ТЕЛЕКОМ и КОРИСНИК уређују међусобне односе у вези са коришћењем телекомуникационе услуге: High Speed Internet Access (у даљем тексту : УСЛУГА).

Технички и експлоатациони подаци који ближе дефинишу УСЛУГУ дати су у Прилогу 1. Уговора, који чини његов саставни део.

Опрема и уређаји које за коришћење УСЛУГЕ обезбеђује ТЕЛЕКОМ дати су у Прилогу 1. Уговора. Права и обавезе утврђене овим уговором примењују се и на опрему и уређаје наведене у прилозима Уговора.

КОРИСНИК потврђује пријем дела или целокупне опреме и уређаја из претходног става на основу записника о примопредаји или на основу пријемног листа приложеног уз Уговор и обавезује се да примљену опрему или уређаје чува са пажњом доброг привредника и исте, одмах по престанку Уговора, врати ТЕЛЕКОМУ у примљеном стању.

КОРИСНИК се обавезује да УСЛУГУ користи искључиво за сопствене потребе, у оквиру своје регистроване делатности, у сврху наведену у Прилогу 1. Уговора.

ОБАВЕЗЕ ТЕЛЕКОМА

Члан 2.

ТЕЛЕКОМ се обавезује да изврши техничку припрему и обезбеди услове за прикључење уређаја неопходних за коришћење УСЛУГЕ у року од 30 (тридесет) дана од дана обавештавања КОРИСНИКА, односно ако се обавештење не доставља од дана ступања на снагу Уговора.

Рок из претходног става се продужава у случају више силе, непредвиђених техничких проблема или кашњења КОРИСНИКА у испуњењу преузетих обавеза.

ТЕЛЕКОМ је обавезан да у случају из претходног става писменим путем обавести КОРИСНИКА о новом термину прикључења УСЛУГЕ.

Члан 3.

ТЕЛЕКОМ се обавезује да своју телекомуникациону мрежу неопходну за коришћење УСЛУГЕ одржава у исправном стању, у складу са техничким прописима и стандардима, у циљу непрекидног и неометаног коришћења УСЛУГЕ од стране КОРИСНИКА.

У случају прекида рада мреже из претходног става, ТЕЛЕКОМ одговара за стварну штету скривљену намерно или крајњом непажњом и није одговоран за губитак прихода или било какву другу посредну или последичну штету или нарушавање пословног угледа КОРИСНИКА.

Уколико КОРИСНИК, услед сметње или квара на телекомуникационој мрежи ТЕЛЕКОМА, није могао несметано да користи везе у непрекидном трајању од најмање 3 (три) сата, надокнада за УСЛУГУ ће се умањити сразмерно времену непрекидног постојања сметњи, односно квара рачунајући од времена пријаве квара.

ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА

Члан 4.

КОРИСНИК се обавезује да ТЕЛЕКОМУ, кроз први регуларни рачун, плати накнаду за заснивање претплатничког односа за услугу High Speed Internet Access, коју чине накнада за стварање техничких могућности и накнада за успостављање, у укупном износу од од 200,00 ЕУРА без ПДВ-а, односно 236,00 ЕУРА са урачунатим ПДВ-ом, обрачунату у динарима по средњем курсу Народне банке Србије на дан промета.

КОРИСНИК је обавезан да уредно и благовремено, у року означеном на испостављеном рачуну, плаћа месечну накнаду за коришћење УСЛУГЕ у износу утврђеном важећим ценовником ТЕЛЕКОМА (у даљем тексту: Месечна накнада за коришћење услуге).

У зависности од трајања Уговора, КОРИСНИК стиче право на попуст у складу са Ценовником ТЕЛЕКОМА.

Члан 5.

У случају да КОРИСНИК у уговореном року не измири своје дуговање, ТЕЛЕКОМ има право да у складу са позитивноправним прописима, ограничи или укине привремено или трајно коришћење УСЛУГЕ, као и да на неизмирен део потраживања зарачуна законску затезну камату.

Члан 6.

КОРИСНИК је сагласан да ТЕЛЕКОМ има право да у сваком тренутку једнострано мења износе накнада за УСЛУГУ и друге комерцијалне услове, односно опште услове уговарања.

ТЕЛЕКОМ је обавезан да на погодан начин или путем средстава јавног информисања обавести КОРИСНИКА о промени износа накнада за УСЛУГУ.

Члан 7.

КОРИСНИК се обавезује да у року из члана 2. Уговора, о сопственом трошку, обезбеди инсталацију и опрему и уређаје неопходне за коришћење УСЛУГЕ (претплатничка инсталација и уређаји) атестиране и оверене ознаком квалитета у складу са позитивноправним прописима.

КОРИСНИК је обавезан да:

- инсталацију, опрему и уређаје из претходног става непрекидно одржава у исправном стању,
- све кварове или сметње у коришћењу УСЛУГЕ одмах пријави надлежном организационом делу ТЕЛЕКОМА.

Члан 8.

КОРИСНИК је обавезан да не угрожава рад и не наноси штету функционалности мреже, не узнемирава друге кориснике и да не користи УСЛУГУ и/или омогућава и/или помаже трећим лицима да користе УСЛУГУ на начин који може узроковати сметње другим корисницима, или за неовлашћени приступ туђим информацијама или ресурсима, или за вршење нелегалне радње, укључујући кршење права интелектуалне својине, као и да се придржава сваког упутства и обавештења ТЕЛЕКОМА које се односи на правилно коришћење УСЛУГЕ.

У случају да прекрши било коју од својих обавеза из претходног става, КОРИСНИК је обавезан да преузме одговорност за своје поступање, као и да ТЕЛЕКОМУ надокнади целокупну штету и/или трошкове проузроковане у вези са тим.

Члан 9.

КОРИСНИК се обавезује да УСЛУГУ користи искључиво у складу са чланом 1. став 5. Уговора и потврђује своју сагласност да УСЛУГУ и/или капацитете и ресурсе телекомуникационе мреже ТЕЛЕКОМА који су му доступни коришћењем УСЛУГЕ не користи на начин који је супротан и/или није у сагласности са чланом 1. став 5. Уговора што између осталог обухвата непосредно или посредно бављење услугама говорне телефоније применом било које технологије за потребе трећих лица.

КОРИСНИК је упознат да телекомуникациона мрежа остаје искључиво у власништву ТЕЛЕКОМА и да по Уговору има само право коришћења УСЛУГЕ без могућности преношења права коришћења УСЛУГЕ на трећа лица по било ком основу и/или омогућавања трећим лицима коришћења капацитета и ресурса телекомуникационе мреже ТЕЛЕКОМА који су КОРИСНИКУ доступни коришћењем УСЛУГЕ.

ПРОМЕНА ПРОТОКА И СЕОБА УСЛУГЕ

Члан 10.

У току трајања Уговора, КОРИСНИК може захтевати повећање протока Услуге.

У случају да је, у циљу реализације већег протока из претходног става, неопходна промена приступне технологије, односно изградња оптичког привода или друге мрежне инфраструктуре до локације КОРИСНИКА, трајање Уговора се аутоматски продужава на период од 2 (две) године, почев од дана коришћења Услуге преко нове приступне технологије.

У току трајања Уговора КОРИСНИК може захтевати смањење протока Услуге под условом да такво смањење протока не захтева промену физичког медијума за реализацију Услуге.

КОРИСНИК има право да, за све време трајања Уговора, затражи сеобу Услуге са једне на другу локацију. У случају сеобе Услуге, КОРИСНИК плаћа накнаду у складу са важећим Ценовником Телекома.

ПРИМЕНА УГОВОРА

Члан 11.

ТЕЛЕКОМ има право, а КОРИСНИК је обавезан да дозволи да ТЕЛЕКОМ у сваком тренутку и без претходне најаве врши проверу примене Уговора, као што је провера исправности коришћења УСЛУГЕ у техничком и експлоатационом погледу и у погледу намене.

ТЕЛЕКОМ сачињава записник о извршеној провери из става 1. овог члана.

Члан 12.

ТЕЛЕКОМ има право да привремено искључи или ограничи УСЛУГУ у случају постојања било какве недопуштене, преварне или злонамерне радње или злоупотребе која може нанети штету КОРИСНИКУ и/или ТЕЛЕКОМУ и/или трећим лицима или у циљу очувања интегритета система, примене прописа или налога надлежног органа или оператора са којим је повезан.

ТРАЈАЊЕ УГОВОРА

Члан 13.

Уговор се закључује на одређено време, на период од 3 (три) године (у даљем тексту: Почетни период важења).

Уговорне стране су сагласне да ће се Уговор сматрати аутоматски продуженим на наредне периоде који су по трајању једнаки Почетном периоду важења (у даљем тексту: Наредни периоди важења), уз примену истих услова из овог Уговора, осим уколико ТЕЛЕКОМ или КОРИСНИК најкасније 30 (тридесет) дана пре истека Почетног периода важења или неког од Наредних периода важења писмено не обавести другу Уговорну страну да не жели продужење Уговора. У случају достављања наведеног обавештења ТЕЛЕКОМА или КОРИСНИКА, Уговор престаје да важи по истеку текућег периода важења (Почетног периода важења или Наредног периода важења).

КОРИСНИК може отказати Уговор са отказним роком од 30 (тридесет) дана од дана достављања ТЕЛЕКОМУ писменог обавештења о отказу Уговора.

КОРИСНИК може да једнострано раскине Уговор, достављањем писменог обавештења, у случају да ТЕЛЕКОМ:

- повећа износ накнаде за УСЛУГУ коју наплаћује по Уговору, с тим да КОРИСНИК доставља обавештење о раскиду у року од 8 (осам) дана од дана обавештавања о промени накнада, а Уговор престаје да важи на дан када ТЕЛЕКОМ прими обавештење о раскиду, са применом непромењених накнада до тог момента,
- прекрши одредбе Уговора и не престане са кршењем у року од 30 (тридесет) дана од пријема писменог обавештења којим се то захтева, са престанком важења Уговора на дан пријема обавештења о раскиду.

ТЕЛЕКОМ има право да једнострано и без претходног обавештавања раскине Уговор у случају да КОРИСНИК :

- не измири обавезе сагласно члану 4. Уговора;
- не испуни уредно и благовремено обавезу из члана 7. Уговора и то не учини ни у додатном року од 30 (тридесет) дана по истеку рока из члана 2. Уговора;
- не поштује обавезу из члана 8. Уговора;
- не поступа у складу са чланом 9. Уговора;
- прекрши члан 11. Уговора и не дозволи проверу или не отклони констатоване недостатке у року одређеном записником.

Уговор престаје да важи у случају покретања поступка стечаја или ликвидације или другог одговарајућег поступка који може довести до престанка неке од Уговорних страна или даном губитка дозвола, сагласности или одобрења прописаних за обављање делатности.

Уговор престаје да важи ако из оправданих разлога као што су замена технологије, техничке могућности, акт надлежних органа, економска оправданост, ТЕЛЕКОМ одлучи да генерално престане са пружањем УСЛУГЕ уз обавезу обавештавања 30 (тридесет) дана унапред и понуду уговарања друге телекомуникационе услуге.

Уколико важење Уговора престане пре истека Почетног периода важења или било ког Наредног периода важења услед раскида од стране КОРИСНИКА (са изузетком раскида у складу са ставом 4. овог члана) или из разлога за које КОРИСНИК сноси одговорност (раскид од стране ТЕЛЕКОМА у складу са ставом 5. овог члана, или у складу са ставом 6. овог члана из разлога који се налазе на страни КОРИСНИКА), КОРИСНИК је дужан да ТЕЛЕКОМУ исплати накнаду у висини збира пуног износа Месечних накнада за коришћење услуге, без било каквог обрачунатог попушта, за период који преостаје до истека текућег периода важења (Почетног периода важења или Наредног периода важења). Накнаду ће КОРИСНИК платити у року означеном на рачуну испостављеном од стране ТЕЛЕКОМА, уз обавезу да у случају прекорачења тог рока плати законску затезну камату.

ПОВЕРЉИВОСТ

Члан 14.

Уговорне стране су сагласне да све прибављене податке које је друга уговорна страна означила као поверљиве у вези са закључивањем или реализацијом Уговора, чувају као поверљиве за време трајања Уговора и у року од 2 (две) године од престанка Уговора.

ПРЕНОС УГОВОРА

Члан 15.

Уговор у целини или било које право или обавеза по Уговору се не могу пренети на треће лице без претходне писане сагласности ТЕЛЕКОМА.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 16.

Ниједна одредба Уговора самостално или заједно са другим одредбама или Уговор у целини не значе и не могу се примењивати ни тумачити као било какав облик удруживања или као било која врста заједничког субјективитета Уговорних страна.

Уговор не даје право ни једној од Уговорних страна да користи знак или лого или било коју другу ознаку идентитета друге уговорне стране.

Члан 17.

Уговорне стране ће на међусобне односе примењивати важеће прописе надлежних органа и нормативне акте ТЕЛЕКОМА којима је регулисана област телекомуникација.

КОРИСНИК потврђује да је упознат са Општим условима за пружање услуга у фиксној телекомуникационој мрежи ТЕЛЕКОМА и да прихвата примену аката ТЕЛЕКОМА који се односе на пружање УСЛУГЕ.

Члан 18.

Уговор ступа на снагу даном закључења, а примењује се од прикључења УСЛУГЕ на телекомуникациону мрежу ТЕЛЕКОМА.

Члан 19.

Сви спорови међу Уговорним странама који проистекну из Уговора решаваће се споразумно, а уколико се не постигне сагласност о спорном питању надлежан је суд у Београду.

Члан 20.

Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих свака Уговорна страна задржава по 2 (два) примерка.

за КОРИСНИКА



(потпис)

У Београду, _____.____.2012.

за ТЕЛЕКОМ



(потпис)

У Београду, _____.____.2012.

ТЕЛЕКОМ СРБИЈА А.Д.
ПРОДАЈА И БРИГА О КОРИСНИЦИМА
ФУНКЦИЈА МАРКЕТИНГА И ПРОДАЈЕ
СЕКТОР ЗА ПРОДАЈУ БИЗНИС КОРИСНИЦИМА
СЛУЖБА ЗА ПОДРШКУ БИЗНИС ПРОДАЈИ
Булевар краља Александра 84, 11 000 Београд
Број 202816/12 ЕР од 11.07.2012.

ПРИЛОГ 1

Уговора о коришћењу телекомуникационе услуге
Брзи приступ Интернету High Speed Internet Access (HSIA)

1. Адреса инсталације: Копаоник, Копаоник бб
2. Дигитални проток: 2 Mb/s
3. Приступна технологија која се користи за реализацију Услуге HSIA :
SHDSL
4. Примарни DNS обезбеђује: корисник
5. Секундарни DNS обезбеђује: Телеком
6. Број е-mail налога: - - -
7. Намена: за сопствене потребе
8. Врста корисничке опреме:
9. Опрема коју обезбеђује Телеком: HDSL modem
10. Телефонски број за пријаву кvara или сметње: (0800-010-010)

за **КОРИСНИКА**

(потпис)

(број личне карте и ЈМБГ)

за **ТЕЛЕКОМ**

(потпис)

У _____, _____, 2012. године

У Београду, _____, 2012. године

ТЕЛЕКОМ СРБИЈА А.Д.
ФУНКЦИЈА МАРКЕТИНГА И ПРОДАЈЕ
СЕКТОР ЗА ПРОДАЈУ БИЗНИС КОРИСНИЦИМА
СЛУЖБА ЗА ПОДРШКУ БИЗНИС ПРОДАЈИ
Булевар краља Александра 84, 11 000 Београд
Број 202816/12 ЕР од 11.07.2012.

ПРИЛОГ 1

Уговора о коришћењу телекомуникационе услуге
Брзи приступ Интернету High Speed Internet Access (HSIA)

1. Адреса инсталације: Копаоник, Копаоник бб
2. Дигитални проток: 2 Mb/s
3. Приступна технологија која се користи за реализацију Услуге HSIA :
SHDSL
4. Примарни DNS обезбеђује: корисник
5. Секундарни DNS обезбеђује: Телеком
6. Број е-mail налога: - - -
7. Намена: за сопствене потребе
8. Врста корисничке опреме:
9. Опрема коју обезбеђује Телеком: *HDSL modem*
10. Телефонски број за пријаву квара или сметње: (0800-010-010)


за **КОРИСНИКА**


(потпис)

(број личне карте и ЈМБГ)


за **ТЕЛЕКОМ** 25


(потпис)

У _____, _____, 2012. године

У Београду, _____, 2012. године