

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" 124/12, 14/15, 68/15) у отвореном поступку јавне набавке бр. ЈН 23/17, питања и одговоре објављујемо на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца ЈП "Скијалишта Србије"

ЈН 23/17

Јавна набавка услуга мобилног оператера

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ

БР. 02– 08.06.2017.

Питања потенцијалног понуђача:

- 1) Kojim propisom je predviđeno obavezno tehničko rešenje za praćenje ličnih podataka korisnika, odnosno zaposlenih naručioca, kao što je lokacija, odlazni i dolazni pozivi od strane naručilaca?
- 2) Da li naručilac ima saglasnost svojih zaposlenih za pribavljanje i obradu ličnih podataka koje navodite u odgovoru na pitanja od 25.05.2017. godine, a što je u obavezi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti?
- 3) Zašto smatrate da program (softver) u sebi sadrži bilo kakve lične podatke?
- 4) U kakvoj je logičkoj vezi sa predmetom javne nabavke i o kakvom kvalitetu usluge mobilne telefonije govori softversko rešenje za zaštitu lokacija i odlaznih i dolaznih poziva zaposlenih i drugih ličnih podataka zaposlenih?
- 5) Koji zakonski propis daje ovlašćenje javnom preduzeću, koje nije bezbednosna institucija, za ovakav vid kontrole zaposlenih?
- 6) Pogrešno u odgovoru na postavljena pitanja navodite da hosting u Srbiji govori u prilog kvalitetu usluge i nije tačno da je hosting u Srbiji skuplji od hostinga van Srbije. Naime, hosting u Srbiji je mnogo jeftiniji od hostinga van Srbije, posebno za operatore koji i sami pružaju uslugu hostinga na teritoriji Srbije.
- 7) Hosting programskog MDM rešenja nikako ne znači da se lični podaci nalaze van granica Srbije, kako se zaključuje iz vašeg odgovora.
- 8) Mobilni operatori lične podatke korisnika, koje navodite u odgovoru, čuvaju u okviru svojih sistema u Srbiji i mogu ih van zemlje iznositi isključivo uz dozvolu i nakon postupka odobravanja u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, pa navodi iz vašeg odgovora nisu tačni i hosting MDM rešenja van Srbije ne govori u prilog bezbednosti ličnih podataka.
- 9) Hosting za MDM rešenje, koje je program za zaštitu podataka, ne znači iznošenje ličnih podataka i nema veze sa hostingom ličnih podataka, pa zahtev iz konkursne dokumentacije nije u logičkoj vezi sa predmetom javne nabavke, niti može govoriti o kvalitetu usluge, kako smo ukazali u postavljenim pitanjima.
- 10) Hosting programa u inostranstvu nije nikako vezan za radno vreme, kako navodite u odgovorima, jer program radi kada god je aktiviran, a ne kada je radno vreme pružaoca usluge hostinga.
- 11) Zbog navedenog, a posebno zbog činjenice da MDM rešenje ne sadrži u sebi nikakve lične podatke, već je samo dodatni sistem bezbednosti, smatramo da ste pogrešno shvatili navedeni dodatni uslov i ponovo ukazujemo na nezakonitost propisanog uslova i podelementa kriterijuma, koji nije ni u kakvoj logičkoj vezi sa predmetom javne nabavke, niti govori o kvalitetu usluge, pa molimo da isto izbrišete iz konkursne dokumentacije.
- 12) Da li postoji odobrenje za zaključenje ugovora sa trajanjem od 2 godine?
- 13) Kako je MDM rešenje dodatna usluga, koja se i posebno naplaćuje, da li Naručilac potvrđuje i obavezuje se da će zaključiti ugovor koji uključuje i navedeno rešenje?

Одговор на питања:

- 1) Kojim propisom je predviđeno obavezno tehničko rešenje za praćenje ličnih podataka korisnika, odnosno zaposlenih naručioca, kao što je lokacija, odlazni i dolazni pozivi od strane naručilaca?
Nije predviđeno obavezno tehničko rešenje za praćenje ličnih podataka korisnika. Cilj je ograničiti mogućnost samostalnog instaliranja aplikacija od strane zaposlenih i zaštititi neovlašćeni pristup sadržaju uređaja u slučaju gubitka. Mi smo korisnici MDM rešenja, a sam operater, u zavisnosti od rešenja, će možda biti u situaciji da ima uvid u pomenute podatke.
- 2) Da li naručilac ima saglasnost svojih zaposlenih za pribavljanje i obradu ličnih podataka koje navodite u odgovoru na pitanja od 25.05.2017. godine, a što je u obavezi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti? **Ne želimo da pribavljamo lične podatke zaposlenih**
- 3) Zašto smatrate da program (softver) u sebi sadrži bilo kakve lične podatke?
Softversko rešenje za ovu uslugu treba da obezbedi bezbednost I zaštitu podataka na uređajima bilo da su one ličnog-privatnog ili službenog karaktera
- 4) U kakvoj je logičkoj vezi sa predmetom javne nabavke i o kakvom kvalitetu usluge mobilne telefonije govori softversko rešenje za zaštitu lokacija i odlaznih i dolaznih poziva zaposlenih i drugih ličnih podataka zaposlenih?
Ne postoje lični podaci zaposlenih (u smislu br 1k i sl..) već softversko rešenje treba da obezbedi dodatnu evidenciju odlaznih i dolaznih poziva kao i lokaciju sa koje je poziv ostvaren
- 5) Koji zakonski propis daje ovlašćenje javnom preduzeću, koje nije bezbednosna institucija, za ovakav vid kontrole zaposlenih?
Namena MDM rešenja je kontrola instalacije aplikacija i zaštita sadržaja telefona u slučaju gubitka uređaja.
- 6) Pogrešno u odgovoru na postavljena pitanja navodite da hosting u Srbiji govori u prilog kvalitetu usluge i nije tačno da je hosting u Srbiji skuplji od hostinga van Srbije. Naime, hosting u Srbiji je mnogo jeftiniji od hostinga van Srbije, posebno za operatore koji i sami pružaju uslugu hostinga na teritoriji Srbije.
Imali smo loša iskustva sa hostingom van Srbije i dešavalo nam se da u udarnim terminima (za naše poslovanje, npr. Nova godina, Božić ostanemo bez usluge). Ostajemo pri ovom zahtevu.
- 7) Hosting programskog MDM rešenja nikako ne znači da se lični podaci nalaze van granica Srbije, kako se zaključuje iz vašeg odgovora. Ukoliko je hosting MDM rešenja izvan Srbije, gde hostujete podatke?
Pitanje je nejasno. Molimo potencijalnog ponudjača da pojasni pitanje.
- 8) Mobilni operatori lične podatke korisnika, koje navodite u odgovoru, čuvaju u okviru svojih sistema u Srbiji i mogu ih van zemlje iznositi isključivo uz dozvolu i nakon postupka odobravanja u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, pa navodi iz vašeg odgovora nisu tačni i hosting MDM rešenja van Srbije ne govori u prilog bezbednosti ličnih podataka.
Ovo nije pitanje, već komentar potencijalnog ponudjača

9) Hosting za MDM rešenje, koje je program za zaštitu podataka, ne znači iznošenje ličnih podataka i nema veze sa hostingom ličnih podataka, pa zahtev iz konkursne dokumentacije nije u logičkoj vezi sa predmetom javne nabavke, niti može govoriti o kvalitetu usluge, kako smo ukazali u postavljenim pitanjima. –

Ovo nije pitanje, već komentar potencijalnog ponuđača

10) Hosting programa u inostranstvu nije nikako vezan za radno vreme, kako navodite u odgovorima, jer program radi kada god je aktiviran, a ne kada je radno vreme pružaoca usluge hostinga.

Ovo nije pitanje, već komentar potencijalnog ponuđača

11) Zbog navedenog, a posebno zbog činjenice da MDM rešenje ne sadrži u sebi nikakve lične podatke, već je samo dodatni sistem bezbednosti, smatramo da ste pogrešno shvatili navedeni dodatni uslov i ponovo ukazujemo na nezakonitost propisanog uslova i podelementa kriterijuma, koji nije ni u kakvoj logičkoj vezi sa predmetom javne nabavke, niti govori o kvalitetu usluge, pa molimo da isto izbrišete iz konkursne dokumentacije.

Ostajemo pri traženim zahtevima.

12) Da li postoji odobrenje za zaključenje ugovora sa trajanjem od 2 godine?

Odredbe Zakona o javnim nabavkama ne propisuju obavezu odobrenja za zaključenje ugovora o javnoj nabavci.

13) Kako je MDM rešenje dodatna usluga, koja se i posebno naplaćuje, da li Naručilac potvrđuje i obavezuje se da će zaključiti ugovor koji uključuje i navedeno rešenje?

Nikakve dodatne usluge, koje nismo predvideli modelom ugovora ne možemo da zaključujemo.