

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" 124/12, 14/15, 68/15) у отвореном поступку јавне набавке бр. ЈН 23/17, питања и одговоре објављујемо на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца ЈП "Скијалишта Србије"

## **ЈН 23/17**

### **Јавна набавка услуга мобилног оператера**

#### **ПИТАЊА И ОДГОВОРИ (ЗАХТЕВ ЗА ИЗМЕНУ КОНКУРСНЕ ДОК.) БР. 01– 25.05.2017.**

##### **Питање потенцијалног понуђача:**

У конкурсној документацији је утврђено да Наручилац ponderише техничко решење за управљање мобилним уређајима. Понудјачи који могу да обезбеде ово решење са hostingом у Србији добијају 10 ponderа, уколико је решење hostовано ван Србије добијају 5 ponderа.

7) Техничко решење за управљање мобилним уређајима које омогућава администраторима да самостално и флексибилно управљају мобилним уређајима у којима су пословне картице (број уређаја може лако да се повећа/смањује); да осигурају и уводе мобилне податке, апликације и уређаје, раде контролу саобраћаја, те да на основу прикупљених информација имају доступне и одговарајуће извештаје. Могућност интеграције са „Active Directory“. Понуђено решење треба да омогући учитавање екстерног excel фајла или другог одговарајућег формата, са предефинисаним пољима, за аутоматски увоз бројева већег броја корисника. Понуђено решење треба да подржава следеће оперативне системе: Android, iOS, Windows. Остале функционалности које решење треба да омогући су следеће: конфигурисање уређаја, инсталирање апликација према улози, конфигурисање и додељивање е-маил-а, надзор хардвера, софтвера и пакета, праћење локација, примена полиса сигурности, управљање приступом, даљинско закључавање, даљинско брисање, извештавање. Понуђач је у обавези да омогући решење за управљање мобилним уређајима које је „cloud based“, са „хостингом“ у Србији или „cloud based“, са „хостингом“ ван Републике Србије макс. 10 пондера  
- за уписано „хостинг у Републици Србији“ добија се 10 пондера  
- за уписано „хостинг ван Републике Србије“ добија се 5 пондера

Максималан број пондера за критеријум број 7 је 10 пондера.

Понуда треба да садржи и копију важећег уговора са заступником понуђеног решења МДМ о испоруци, инсталацији, конфигурацији и интеграцији МДМ решења на опреми понуђача која се налази на територији Републике Србије (уколико је то случај), као и Потврду од произвођача софтвера да је решење имплементирано на опреми Понуђача а не у њиховом јавном cloud-у (тј. ван територије Републике Србије).

Navedeni element kriterijuma, smatramo da nije u logičkoj vezi sa predmetom JN I ni na koji način nije merilo kvaliteta usluge, te u skladu sa članom 63. Stav 2. Zakona o javnim nabavkama ukazujemo na nezakonitost i nepravilnost u konkursnoj dokumentaciji i predlažemo da navedenu odredbu izbrišete.

U konkursnoj dokumentaciji zahtevano je da ponuđač ponudi „rešenje za upravljanje mobilnim uređajem koje je „Cloud based“ sa „hostingom“ u Srbiji“ i da isto nosi najveći broj pondera, a što je suprotno članu 10. Zakona o javnim nabavkama, jer ograničava konkurenciju u predmetnom postupku javne nabavke, a da za navedeno nema zakonskog razloga, niti opravdanog interesa Naručioca. Bezbednost nije ni na koji način garantovana mestom gde je hosting, već isključivo zaštitnim sistemima, te nema opravdanja da se zabranjuje hosting van Srbije. Naručilac nije bezbednosna institucija, BIA, policija ili vojska, pa da hosting van Srbije može ugroziti bezbednost ljudi i imovine, odnosno bezbednost zemlje, tako da ne postoji ni jedan razlog za dodatni uslov, koji zbog toga nije u logičkoj vezi sa predmetom javne nabavke.

Pre samog otvaranja, jasno se zna koji ponudjači su u prednosti, samim tim direktno kršite načelo jednakosti.

Molimo vas da izbacite navedeni kriterijum iz metodologije ponderisanja.

### **Одговор на питање:**

Наведени критеријум је у логичкој вези са предметом јавне набавке, јер је у питању услуга која омогућава безбедност и заштиту личних података, подразумева већи ниво контроле и сигурности. Решење треба индиректно да штити податке на основу којих се могу утврдити тачни листинзи долазних и одлазних позива и порука, тачне локације корисника у тренутку њихове активности (позив/порука), листе инсталираних апликација на самим уређајима, могућности идентификације тренутне локације корисника.

Наручилац неће одбити понуду понуђача који понуди решења са хостингом ван Србије али ће посебно ценити понуде оних понуђача, који могу да обезбеде наведено решење хостингом у Србији, са већим бројем пондера, као потенцијално квалитетнију услугу.

Коначно, сваки оператер је у могућности да одговарајуће решење хостује у Србији, разлог измештања ван Србије може бити уштеда, која посредно обично доводи до лошије услуге, а сам оператер или наручилац немају одговарајући контакт са техничком службом која се бави хостингом. Такође, времена одржавања сервера и прекида услуге, којих увек има, обично се подешавају по радном времену земље у којој се сервери налазе и у зависности од географске локације, могу бити потпуно неодговарајућа нашим условима коришћења.