

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" 124/2012, 14/2015, 68/2015) у отвореном поступку јавне набавке бр. 47/15, питања и одговоре објављујемо на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца ЈП "Скијалишта Србије"

**ЈН 47/15 – Набавка телекомуникационих услуга, по партијама, за партију 1 – услуга мобилне телефоније**

### **ПИТАЊА И ОДГОВОРИ** **БР. 3 – 15.10.2015.**

#### **Питања потенцијалног понуђача:**

1. Ukazujemo naručiocu da Član 4 stav 2 modela ugovora za Partiju 1 nije u skladu sa odredbom člana 113 Zakona o elektrosnkim komunikacijama, koji definise da je rok za odgovor na prigovor tj reklamaciju korisnika 15 dana od dana prijema pisane reklamacije tj prigovora. Iz navedenog razloga potrebno je ovaj stav , a posebno deo u vezi roka, preformulisati i uskladiti sa zakonom.
2. Član 5 stav 2 modela ugovora za Partiju 1 nije u skladu sa članom 4, jer korisnik ima pravo da se, u slučaju reklamacije obrati najpre Pružaocu usluge, a potom i Ratel-u. Takođe, odredba je nepravilna jer ne pojasnjava sta se desava u slučaju neosnване reklamacije tj prigovora, jer iz predloga ovog člana modela ugovora proizilazi da naručilac i u slučaju neosnovane reklamacije ima pravo na naplatu ugovorne kazne. Ističemo da je predviđena i primena Opštih uslova Operatora, pod uslovom da nisu u suprotnosti sa modelom Ugovora. naglašavamo da su Opšti uslovi jednaki za sve korisnike jednog Operatora jer su potvrđeni od strane Ratel-a. Opšti uslovi svakog Operatora definisu slučajeve mogućeg odstupanja od kvalitata mreže za koje Operator ne odgovara. Molimo Vas da usvojite pomenute sugestije i izvršite neophodne korekcije u modelu ugovora.
3. Član 10 modela ugovra za Partiju 1– Opšti uslovi svakog Operatora su potvrđeni od strane Ratela, i kao takvi obavezujući kako za operatora tako i za korisnike. Iz navedenog razloga ne mogu se delimično ili parcijalno primenjivati. Molimo Vas da usvojite pomenutu sugestiju.

#### **Одговори на питања:**

##### **1. Мења се члан 4. став 2. модела уговора за партију 1 тако да сада гласи:**

Приговори Наручиоца подносе се, обрађују и решавају у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама. Наручилац доставља Пружаоцу услуге рекламације на квалитет пружене услуге и/или на износ рачуна којим је задужен за пружену услугу, у року од 30 дана од дана пружања услуге, односно од дана пријема рачуна за услугу, у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама.

Примљене рекламације Пружалац услуга разматра и решава сагласно Општим Условима претплатничког уговора на услуге јавне мобилне електронске комуникационе мреже Пружаоца услуга и одредбама Закона о електронским комуникацијама. Пружалац услуга је дужан да достави Наручиоцу у писаној форми одговор на рекламацију, у року од 15 дана од дана подношења рекламације.

**2. Мења се члан 5. став 2. модела уговора за партију 1 тако да сада гласи:**

У случају да дође до неиспуњења гарантованог квалитета услуга, Наручилац може наплатити Пружаоцу услуга уговорну казну за сваки дан лошијег квалитета мреже или за сваки дан непружања услуга у висини од 0,5% вредности уговора, по дану.

Наручилац стиче право на пенале по питању квалитета мреже у случају да је његов приговор на квалитет мреже прихваћен било од стране Пружаоца услуга или РАТЕЛ-а, у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама.

**3. Мења се члан 10 модела уговора за партију 1 тако да сада гласи:**

Комуникација уговорних страна у вези примене одредби овог уговора вршиће се у писаној форми, у складу са Општим условима Пружаоца услуга, потврђеним од стране Ратела.

**Наручилац објављује измењену конкурсну документацију, у складу са горе наведеним одговорима.**

**Понуђачи подносе понуде у складу са измењеном конкурсном документацијом.**

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ 47/15