

На основу члана 55. Закона о заштити потрошача (Сл. гласник РС, бр. 88/21), Процедуре о условима за поступање у случају немогућности коришћења ски карте 06 бр. 1382 од 25.10.2022. године и Процедуре о поступању по рекламацијама потрошача 06 бр. 1383 од 25.10.2022. године

ОБАВЕШТЕЊЕ

о начину и месту пријема рекламација потрошача

Обавештавамо Вас да рекламацију на услугу пружену од стране Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ можете да изјавите усменим путем на продајном месту, односно Комисији задуженој за рекламације, писаним или електронским путем, односно на трајном носачу записа, уз обавезну доставу ски карте и фискалног рачуна на увид, као доказу о куповини.

Рекламације је могуће поднети у року од две године од дана пружања услуге од стране Јавног предузећа „Скијалишта Србије“.

Јавно предузеће „Скијалишта Србије“ задржава право да не одлучи позитивно по захтеву за рекламацију потрошача у случају немогућности пружања уговорене услуге услед неповољних временских прилика (високе температуре ваздуха у зимској ски сезони, лоших метеоролошких услова, затварања ски стазе или дела ски стазе ради опште безбедности, прекида рада жичаре услед више силе и сл.).“

Комисија за рекламације:

Београд

Телефон: 0112223974

0112223953

Адреса: Булевар Милутина Миланковића 9, 11070 Нови Београд

Електронска пошта: zahtevipotrosaca@skijalistasrbije.rs

Услови за остваривање права на рекламацију ближе су дефинисани „Процедуром о поступању по рекламацији потрошача“ која је на снази у тренутку подношења рекламације и објављена на нашем званичном сајту: <https://www.skijalistasrbije.rs/sr/opsti-akti>.

Трговац је дужан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова путем тела за вансудско решавање потрошачког спора. Линк за листу за решавање вансудских потрошачких спорова је <https://mtt.gov.rs/tekst/2306/zastita-potrosaca.php>.