

На основу члана 41. став 3. Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018) и на основу чланова 30. и 39. Статута Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ број 2019/46 од 05.06.2017. године, директор доноси:

ПРАВИЛНИК О ЗАШТИТИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ КОРИСНИКА WEB САЈТА
<https://www.skijalistasrbije.rs>

Правилник о заштити података о личности корисника веб сајта (у даљем тексту: Правилник) се односи на услуге које се пружају преко веб сајта <https://www.skijalistasrbije.rs> у власништву Јавног предузећа „Скијалишта Србије“, ул. Булевар Милутина Миланковића 9 (у даљем тексту: ПРЕДУЗЕЋЕ).

Податак о личности

Податак о личности је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета, као што је име и идентификациони број, података о локацији, идентификатора у електронским комуникационим мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета.

Корисником у смислу Правилника се сматра физичко лице које користи услуге, а на које се подаци о личности односе.

ПРЕДУЗЕЋЕ штити податке о личности и приватност корисника у складу у са позитивним прописима Републике Србије и са највишим степеном пажње.

Сврха обраде и подаци који се прикупљају

Констатује се да је ПРЕДУЗЕЋЕ руковалац података о личности будући да самостално одређује сврху и начин обраде истих.

Да би се несметано пружале услуге информационог друштва (у даљем тексту: Услуге), ПРЕДУЗЕЋЕ прикупља податке о личности корисника.

Прецизирања ради, услуга информационог друштва је свака услуга која се уобичајено пружа уз накнаду, на даљину, електронским средствима на захтев корисника.

У контексту веб сајта <https://www.skijalistasrbije.rs> Услуге су везане за онлајн продају производа/услуга на веб сајту.

Да би се Услуге користиле потребно је обезбедити следеће податке о личности: име и презиме, е-маил адреса, држава, место и адреса становања, датум рођења, број телефона, пол, тип корисника (физичко или правно лице), фотографија, број пасоша.

Правни основ обраде

Подаци о личности се обрађују на основу пристанка корисника. Пристанак је свако добровољно, одређено, информисано и недвосмислено изражавање воље корисника,

којим корисник, изјавом или јасном потврдном радњом, даје пристанак за обраду података о личности који се на њега односе.

Сматра се да коришћење Услуга од стране корисника представља јасну потврдну радњу којом је корисник дао пристанак за обраду података о личности.

Ради отклањања сваке сумње, коришћењем Услуга корисник потврђује да је претходно упознат и да је сагласан са овде прописаним Правилником, који му је био доступан, читак и разумљив.

Правни основ за обраду личних података може бити и уговорни однос са корисником, као и поштовање правних обавеза ПРЕДУЗЕЋА.

Правни основ за обраду података може бити и заштита животно важних интереса корисника или другог физичког лица.

Констатује се да обрада може бити неопходна и у циљу остваривања легитимних интереса ПРЕДУЗЕЋА или треће стране, осим ако су над тим интересима претежнији интереси или основна права и слободе лица корисника који захтевају заштиту података о личности, а посебно ако је корисник малолетно лице.

Примера ради, легитимни интереси ПРЕДУЗЕЋА могу бити:

- 1) боље разумевање корисника и корисничког искуства;
- 2) заштита пословања и подршка корисницима;
- 3) тестирање и развој нових услуга или побољшање постојећих;
- 4) идентификовање и заштита корисника и веб сајта од нелегалних активности;

Обрада података о личности

Лица која обрађују податке о личности су она лица која су запослена у ПРЕДУЗЕЋУ и свим повезаним правним лицима где је ПРЕДУЗЕЋЕ већински власник која имају овлашћење за обраду података о личности, као и сви органи Републике Србије који на основу законских одредби и одлуке надлежног суда остварују право обраде података.

Врста радњи обраде које се врше су прикупљање података о личности, коришћење, бележење, преписивање и претраживање.

ПРЕДУЗЕЋЕ, зарад праћења своје посећености и оптимизације Услуга може користити Google Analytics, платформу аналитичких услуга које пружа Google, LLC (у даљем тексту: Google). Google Analytics користи технологије који омогућавају ПРЕДУЗЕЋУ лакшу анализу начина на који му корисници приступају. Информације које се на овај начин прикупљају се преносе и чувају на серверима Google који се налазе у Сједињеним америчким државама. Google, користећи одговарајуће мере заштите, обрађује информације у вези са активностима на веб сајту и употребом Интернета. Google ће можда проследити ове информације трећим лицима у ситуацијама у којима то закон налаже, или када поменута трећа лица обрађују горепоменуте податке у име Google-а. Коришћењем Услуга, корисник пристаје да Google обрађује податке, на овде описани начин и у горепоменуте сврхе, те се констатује да је Google обрађивач података о личности.

Зарад електронског плаћања Услуга, ПРЕДУЗЕЋЕ може користити електронске услуге банака са важећом дозволом за рад Народне банке Србије, које су такође обрађивачи података о личности иако ни у једном тренутку информационом систему ПРЕДУЗЕЋА неће бити доступни подаци о корисниковој платној картици и дате ПРЕДУЗЕЋЕ не прикупља. Свака од датих банкарских трансакција заснива се на употреби одговарајућих

протокола, док се конкретни подаци преносе у складу са најсавременијим стандардима енкрипције.

Зарад обављања послова доставе, ПРЕДУЗЕЋЕ може ангажовати и курирске службе које у име ПРЕДУЗЕЋА обрађују податке о личности корисника неопходне за извршавање њихових уговорних обавеза.

Малолетна лица

Малолетно лице које је навршило 15 (словима: петнаест) година може самостално да даје пристанак за обраду података о својој личности у коришћењу Услуга.

Ако се ради о малолетном лицу које није навршило 15 (словима: петнаест) година, за обраду података из става 1. овог члана пристанак мора дати родитељ који врши родитељско право, односно други законски заступник малолетног лица.

ПРЕДУЗЕЋЕ предузима све разумне мере у циљу утврђивања да ли је пристанак дао родитељ који врши родитељско право, односно други законски заступник малолетног лица, узимајући у обзир доступне технологије.

Cookies (“колачићи”)

Cookies (у даљем тексту: колачићи) су мали текстуални фајлови који се пласирају на рачунар корисника, а зарад оптимизације и персонализовања корисничког искуства. Неке од Услуга које ПРЕДУЗЕЋЕ пружа састоје се из пласирања технологије колачића. Корисник може блокирати употребу неких или свих колачића које ПРЕДУЗЕЋЕ користи.

Повреда безбедности података о личности

ПРЕДУЗЕЋЕ спроводи одговарајуће мере техничког, физичког и организационог обезбеђења ради заштите података о личности од случајног или незаконитог уништавања или случајног губитка, измене, неовлашћеног обелодањивања (укључујући приступ на даљину) или приступа и од свих осталих облика незаконите обраде, укључујући беспотребно прикупљање или даљу обраду. Ове мере обезбеђују ниво безбедности који одговара ризику угрожавања података водећи рачуна о стању, трошковима спровођења и природи, подручју примене, контексту и сврси обраде података о личности.

Упркос свим предузетим мерама, не искључује се могућност настанка повреде безбедности података о личности. У случају повреде безбедности података о личности, ПРЕДУЗЕЋЕ, у складу са законом благовремено предузима адекватне мере санације и отклањања штетних последица и доставља кориснику и надлежним органима све значајне информације које се могу захтевати у вези са повредом безбедности података о личности.

Права корисника

Корисник има следећа права:

1. Право на транспарентно, истинито и благовремено информисање у вези обраде података о личности;
2. Право да од ПРЕДУЗЕЋА захтева информацију о томе да ли се обрађују његови подаци о личности;

3. Право да се нетачни подаци о личности у вези њега исправе или допуне;
4. Право да се његови подаци о личности избришу;
5. Право да опозове пристанак на обраду података о личности;
6. Право да прикупљене податке о личности прими у структурисаном, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику, што укључује и неометан пренос датих података другом руковаоцу;
7. Право да у сваком тренутку поднесе ПРЕДУЗЕЋУ приговор на обраду његових података о личности када је обрада неопходна у циљу остваривања легитимних интереса ПРЕДУЗЕЋА као и у случају када се подаци о личности обрађују за потребе директног оглашавања;
8. Право да Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности поднесе притужбу на поступање ПРЕДУЗЕЋА по питању обраде својих података о личности;

Рок чувања података

Корисникови подаци о личности се никада неће обрађивати више него што је неопходно. Подаци о личности ће се обрађивати до опозива пристанка, осим у ситуацијама када постоји неки други основ за обраду. Ово укључује и обраду која представља неопходну и сразмерну меру у демократском друштву за заштиту уставних права и слобода што укључује и остваривања легитимних интереса ПРЕДУЗЕЋА у грађанским и другим стварима.

Примена закона и ступање на снагу

За сва остала питања из области заштите података о личности примењиваће се Закон о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018).

Овај Правилник ступа на снагу даном доношења.

Контакт

Све информације по питању овог Правилника корисник може добити слањем е-маил поруке на адресу marko.pesic@skijalistasrbije.rs. ПРЕДУЗЕЋЕ задржава право да игнорише сваки ирелевантан упит или упит који није упућен на овде наведену адресу.

Обрадио
Марко Пешић

Директор ЦД „Скијалишта Србије“



Дејан Ћика