

На основу члана 30. став 1. тачка 15. Статута Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ број 2019/46 од 05.06.2017. године, („Службени гласник РС“ број 79/2017), директор Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ доноси

ПРОЦЕДУРА
О НАЧИНУ ПРУЖАЊА УСЛУГА КОРИСНИЦИМА УСЛУГА
ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА „СКИЈАЛИШТА СРБИЈЕ“ ЗА ВРЕМЕ ТРАЈАЊА
ЕПИДЕМИОЛОШКИХ МЕРА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

Тачка 1.

Овом процедуром ближе се уређује начин пружања услуга од стране Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ у оквиру Ски центра „Копаоник“, Скијалишта „Златибор“ и „Стара планина“ својим корисницима, за време трајања епидемиолошких мера у Републици Србији због постојања вируса Согопа тј. епидемије болести COVID 19, а у циљу очувања здравствене сигурности и безбедности.

Отварање ски сезоне 2020/2021

Тачка 2.

Имајући у виду епидемиолошко стање у Републици Србији, Јавно предузеће „Скијалишта Србије“ у склопу манифестација поводом отварања ски центра/скијалишта за ски сезону 2020/2021, неће организовати музичке и забавне манифестације.

Covid гаранција за скијашку сезону 2020/2021

Тачка 3.

Јавно предузеће „Скијалишта Србије“ даје својим корисницима COVID гаранцију за скијашку сезону 2020/2021 у случају ванредног затварања скијалишта због епидемиолошке ситуације, која подразумева повраћај новчаних средстава од неискоришћених ски дана или промену датума коришћења у току скијашке сезоне 2020/2021.

У случају да Јавно предузеће буде принуђено да затвори ски центар/скијалишта услед погоршања епидемиолошке ситуације, свим корисницима услуга биће или враћена новчана средства по основу уплате ски-карте, за неискоришћене скијашке дане или ће моћи своје неискоришћене ски карте да користе у другом периоду током ски сезоне 2020/2021. У случају наступања наведених околности купцима сезонских ски карти, износ који ће бити враћен утврдиће се према следећем критеријуму – од броја дана које „носи“ сезонска ски карта (тај број за Ски центар „Копаоник“ је 120 дана, за Скијалиште „Стара планина“ је 100, за Скијалиште „Златибор“ је 80 дана) одузима се број дана трајања овогодишње ски сезоне 2020/2021 до дана евентуалног затварања за одређено скијалиште/ски центар и за ту разлику у боју дана за коју се није могло скијати, извршиће се новчана накнада. Право на обрачун и евентуалну исплату, купци сезонских ски карти могу остварити по окончању скијашке сезоне 2020/2021 за одреређено скијалиште /ски центар.

Тачка 4.

Уколико купац услед болести COVID 19 не успе да искористи своју купљену ски карту, уз одговарајући извештај лекара који доставља јавном предузећу, преостале дане моћи ће да искористи током текуће ски сезоне 2020/2021 у неком другом термину који њему одговара, или може изабрати поврат новца у износу од 70% од уплаћеног износа.

Основне епидемиолошке мере

Тачка 5.

Инфо центри и знакови – обележја са упутствима о мерама за сузбијање ширења вируса Согопа тј. епидемије болести COVID 19 биће постављена на продајним местима, улазима у ски вртиће, ски полигоне, полазима и излазима станицама инсталација, ресторанима и другим затвореним просторијама. Уз купљену ски карту на продајним местима корисницима ће бити указано на све безбедносне мере предвиђене овим Правилником којих се морају придржавати током боравка у ски центру/скијалиштима. Поред тога, актуелне информације и обавештења биће доступне и на инфо паноима (на српском и енглеском језику) на скијалишту.

Сви скијаша морају носити заштитне маске/бандане на свом лицу као и рукавице обавзено приликом приступања, силаска и коришћења инсталација за превоз скијаша (почетне, излазне станице, дечији ски вртићи и сл.). Запослени на инсталацијама у ски центрима/скијалиштима дужни су да воде рачуна о поштовању мера социјалне дистанце. Приликом куповине ски карата на продајним местима, свим корисницима и скијашима биће предочене безбедносне мере којих је потребно да се придржавају током боравка на скијалишту.

Физичка дистанца – редови за чекање биће организовани у складу са тренутним прописима и одржавањем неопходног растојања како би се избегло окупљање група како на отвореном тако и у затвореном простору. Обезбеђена је физичка дистанца између скијаша од минимално 1,5м на полазним станицама инсталација, као и на простору ски центра/скијалишта. Неопходно је одржавати растојање између лица минимум те водити рачуна да се избегава непотребни блиски контакт са људима. Шестоседна жичара која је предвиђена за превоз 6 скијаша, током трајања епидемиолошких мера превозиће максимално по 3 скијаша. Биће постављени разводници који ће онемогућавати скијашима да приђу једни другима. Редари на ски стазама су дужни да контролишу придржавање мера и да упозоравају све скијаше који крше правила. У сваком моменту пратиће се број скијаша, колико их је у реду, да ли сви носе маске и стоје на прописаној раздаљини. Корисници услуга који не буду поштовали мере предвиђене овим Правилником биће удаљени из реда и неће моћи да се укрцају на инсталације.

Дезинфекција – У кабинама гондоле и на полазним и излазним станицама жичара и лифтова, ски полигона, улазу у ски вртић као и у свим затвореним објектима биће доступна средства за дезинфекцију руку.

Све кабине гондоле, жичара и осталих инсталација за превоз скијаша биће у току сваког дана минимално три пута дезинфиковане раствором који уклања 99,9% познатих вируса

и бактерија на третираним површинама а чији састојци не остављају никакве последице, 100% су биоразградиви, нетоксични и РН неутрални и неостављају последице на телу и кожи.

ЈП „Скијалишта Србије“ ће у склопу маркетиншких акција делити заштитне маске својим корисницима.

Епидемиолошке мере за објекте на ски стазама

Тачка 6.

На улазу у објекат морају бити јасне видљиве поруке у вези са обавезом ношења личне заштитне опреме (маски или бандана), поштовањем препоручене физичке дистанце и начином поступања у објекту.

На улазу у објекта, на пултовима за плаћање услуга, у радном простору, у предлазу или на излазу из тоалета биће стављени на располагање дозатори са дезинфекционим средством (на бази алкохола) и упутство за правилну дезинфекцију руку.

Седење у објекту биће уређено тако да буде обезбеђена физичка удаљеност од 2 метра између особа које седе за различитим столовима.

За једним столом могуће је да седи највише четири особе - размак између особа које седе за једним столом не мањи од 1м. За сваки сто (за којем максимално могу седити четири особе) мора се обезбедити најмање 10 m² простора.

Забрањено је да се гости задржавају за шанком.

У објекту мора бити извршено означавање кретања посетилаца објекта, тако да се избегне укрштање њихових кретања.

Пиће и храну треба платити на месту које је одвојено од места за издавање/преузимање наруцбе: једна особа преузима наруцбу и наплаћује, а друга издаје наручено. Уколико то није могуће организовати, запослени морају обавезно између наплате и издавања наруцбе опрати или дезинфиковати руке и дезинфиковати пулт на коме се истовремено врши наплата и издавање наруцбе.

Кетеринг радник/конобар такође може да наплати док гост седи за столом.

За време присуства гостију у просторијама мора бити обезбеђена стална вентилација доводом спољашњег свежег ваздуха уз максимални могући проток ваздуха. Такође, неопходно је обезбедити адекватну природну вентилацију. Коришћење клима уређаја је забрањено.

Чишћење објекта врше лица задужена за хигијену. Хигијеничар у првој смени први улази у објекат и проверава да ли је извршена дезинфекција објекта. Последња особа која излази на крају радног дана је опет хигијеничар која има задатак да изврши

дезинфекцију свих радних и подних површина, квака, славина, рукохвата на столицама, столова и седишта столица уколико омогућавају влажно чишћење, преграда, уколико постоје, те свих мокрих чворова и површина са којима су гости/посетиоци и радно особље долазили у контакт.

Посуђе, прибор за јело и остали прибор који користе гости/посетиоци пере се машинским путем на температури већој од 80 С. Уколико се посуђе и прибор перу ручно, неопходно их је потопити у раствор детерџента и воде температуре преко 60 С, а након тога добро испрати. Обавезна је редовна дезинфекција столица и столова после сваког госта/посетиоца, преграда, уколико постоје, уређаја за унос ПИН кода и осталих површина и предмета који долазе у контакт са гостима/посетиоцима приликом пружања услуга.

Сва радна одећа после завршеног радног дана препоручује се да се однесе кући или у перионицу и пере на температури од 60 до 90 С.

За санитарне објекте неопходно је обезбедити чешће чишћење и хигијену.

Управљање отпадом

Након чишћења и дезинфекције радне области неопходно је исправно уклонити личну заштитну опрему. Лична заштитна опрема и отпад од чишћења просторија, као и коришћених маски гостију/посетилаца и запослених и рукавица, ако их носе, морају бити смештени у кесу од пластичног отпада и, када су пуне, чврсто их везати.

Мере за запослене на радном месту

Температура се мери приликом доласка на посао бесконтактним топломером, а особе које имају повишену температуру враћају се кући. У случају повишене температуре или других симптома заразне болести (кашаљ, бол у грлу, отежано дисање, малаксалост, бол у мишићима, пролив, повраћање и сл.), било с повишеном температуром или без ње, потребно је да запослени телефоном контактира изабраног лекара и да у складу са његовим упутствима не долази на посао.

Запослени мењају маске свака 2-3 сата.

У санитарним објектима неопходно је обезбедити сликовна упутства за правилно прање руку за запослене и госте.

Запосленима ће пре почетка посла бити мерена телесна температура, а они који имају чест контакт са гостима, биће тестирани више пута у току сезоне, кад год се створе услови за то.

Куповина ски карата

Препорука свим корисницима услуга ЈП „Скијалишта Србије“ је да куповину својих ски карти врше преко web shop – а, а подизање истих врше преко pick up box-ова који су

постављени на великом броју локација у Београду, у ски центру/скијалиштима те у Новом Саду.

Тачка 8.

За реализацију ове процедуре задужују се руководиоци ски центра и скијалишта у ЈП „Скијалишта Србије“.

Тачка 9.

Ова Процедура ступа на снагу даном доношења и објављује се на огласним таблама ЈП „Скијалишта Србије“.



ДИРЕКТОР
Дејан Ђика