

На основу члана 30. став 1. тачка 15. Статута Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ Београд број 2019/46 од 05.06.2017. године („Службени гласник РС“ број 79/2017) директор Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ доноси

ПРОЦЕДУРУ
О УСЛОВИМА ЗА ПОСТУПАЊЕ У СЛУЧАЈУ НЕМОГУЋНОСТИ
КОРИШЋЕЊА СКИ КАРТЕ

Тачка 1.

Овом Процедуром прописују се услови у Јавном предузећу „Скијалишта Србије“ (у даљем тексту: ЈП „Скијалишта Србије“) за поступање у случају немогућности коришћења ски карте у пуном обиму од стране лица која користе услуге превоза ски лифтова и жичара (у даљем тексту: корисник).

Тачка 2.

У случају наступања околности услед којих корисник није у могућности да купљену ски карту искористи у пуном обиму, корисник може ЈП „Скијалишта Србије“ да поднесе захтев за коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или за повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте (у даљем тексту: Захтев корисника).

Тачка 3.

О Захтеву корисника из тачке 2. ове Процедуре одлучује Комисија за поступање по захтевима корисника (у даљем тексту: Комисија).

Комисија ће разматрати Захтев корисника само уколико корисник уз захтев приложи доказе и документацију који су предвиђени овом Процедуром.

Тачка 4.

Захтев корисника се подноси ЈП „Скијалишта Србије“ у слободној форми заједно са приложеним доказима и документацијом.

У Захтеву корисник је дужан да јасно наведе да ли жели да оствари право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана или повраћај новчаних средстава.

Након пријема Захтева корисника, исти се достављају Комисији на даље поступање.

Тачка 5.

Рок за доставу Захтева корисника је 7 дана од дана настанка догађаја због којег се подноси захтев или завршетка болничког лечења које је последица повреде корисника на јавном скијалишту.

Комисија је дужна да поступи по Захтеву корисника ски карте у року од 15 дана од дана пријема Захтева корисника.

Тачка 6.

Комисија доноси одлуку, којом се усваја или одбија Захтев корисника.

Комисија о Захтеву корисника одлучује одлуком и исту доставља подносиоцу захтева одмах по доношењу одлуке.

Тачка 7.

Уколико се усвоји Захтев корисника, Комисија ће одлуком из тачке 6. став 1. ове Процедуре продужити важење неискоришћене ски карте или одобрити повраћај новчаних средстава у складу са овом Процедуром.

За случај да се одлуком из тачке 6. став 1. ове Процедуре усвоји Захтев корисника и одобри се повраћај новчаних средстава, обрачун новчаних средстава за повраћај кориснику врши се на следећи начин: цена одређене ски карте корисника се дели са бројем дана на који је иста издата, па се тако добијени износ множи са утврђеним бројем неискоришћених дана по основу исте ски карте, те да се од тако утврђеног износа кориснику исплаћује 70% новчане вредности.

Организациони део надлежан за послове финансија и продаје у ЈП „Скијалишта Србије“ и организациони део надлежан за информационе технологије у ЈП „Скијалишта Србије“ дужни су да предузму потребне радње у вези спровођења одлука Комисије.

Тачка 8.

Основ за подношење захтева корисника представља:

- Повреда корисника на јавном скијалишту
- Смртни случај члана породице корисника

1. ПОВРЕДА КОРИСНИКА НА ЈАВНОМ СКИЈАЛИШТУ

Тачка 9.

Приликом повреде корисника на јавном скијалишту који је такве тежине да онемогућава даље коришћење ски карте, (повређени корисник) може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

У случају повреде лица старости до 14 година на ски стази, један од родитеља тог повређеног корисника који поседује важећу ски карту, може остварити право на део

повраћаја новчаних средстава за исту неискоришћену ски карту у висини од 50% за преостале дане своје неискоришћене ски карте.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне, дневне, сезонске и корпоративне ски карте.

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтева доставља следећу документацију:

- извештај овлашћене амбуланте која има закључен уговор са ЈП „Скијалишта Србије“ о пружању здравствених услуга у Ски центру „Копаоник“, Скијалишту „Златибор“ и „Стара планина“, да је корисник повређен приликом скијања на јавном скијалишту (оригинал или фотокопија)
- ски карту корисника (оригинал или фотокопија)
- личну карту, или/и здравствену књижицу или/и извод из матичне књиге рођених за малолетна лица, или/и пасош корисника (оригинал или фотокопија)
- у случају из става 2. овог члана, документ на основу кога се утврђује да је родитељ повређеног

Комисија у поступку решавања по захтеву корисника прибавља службеним путем:

- извештај Горске службе спасавања (у даљем тексту: ГСС) о пруженој помоћи кориснику на јавном скијалишту
- извештај о коришћењу ски карте корисника

Утврђивање броја неискоришћене ски карте врши се на следећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извештаја (сваки започети дан сматра се искоришћеним даном).

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или права на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, корисник који се повредио на јавном скијалишту, тј. лице старости до 14 година, у обавези је да одмах након настанка повреде и док се налази на месту јавног скијалишта на којем се повредио, позове ГСС ради пружања помоћи кориснику на јавном скијалишту. У противном, Комисија ће у поступку одлучивања одбити захтев корисника.

2. СМРТНИ СЛУЧАЈ ЧЛАНА ПОРОДИЦЕ КОРИСНИКА

Тачка 10.

Када због смртног случаја члана породице напусти ски центар/скијалиште корисник може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

Чланом породице у смислу ове Процедуре сматрају се: брачни друг, деца, родитељи, браћа, сестре, усвојоци, усвојеници, стараоци, лица под старатељством и лица која живе у заједничком породичном домаћинству.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне, дневне, сезонске, корпоративне ски карте, ски карте 10/сезони и 20/сезони.

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтева доставља следећу документацију:

- извод из матичне књиге умрлих за члана породице корисника (оригинал или фотокопија);
- ски карту корисника (оригинал или фотокопија);
- личну карту, или/и здравствену књижицу за малолетна лица, или/и извод из матичне књиге рођених или/и пасош корисника и чланова породице корисника или другу одговарајућу документацију којом се доказује припадност породици корисника (оригинал или фотокопија);

Комисија у поступку решавања по захтеву прибавља службеним путем:

- извештај о коришћењу ски карте корисника

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на следећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извештаја (сваки започет дан сматра се искоришћеним даном).

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Тачка 11.

У свим осталим случајевима када корисник поднесе захтев за остварење права за неискоришћену ски карту, а који нису дефинисани овом Процедуром, Комисија заджава право дискреционог одлучивања по Захтеву корисника, а у зависности од околности сваког конкретног случаја.

Тачка 12.

Куповином ски карте корисници потврђују да су упознати са садржајем ове Процедуре.

Тачка 13.

Ступањем на снагу ове процедуре престаје да важи Процедура о оусловима за поступање у случају немогућности коришћења ски карте 06 бр. 2117 од 12.11.2020. године.

Ова Процедура ступа на снагу даном доношења.

Обрадила:
Ивана Милисављевић



ЈП „СКИЈАЛИШТА СРБИЈЕ“	
ПОКРЕТАЧ:	
А Г Л С А М	