

Јавно предузеће „СКИЈАЛИШТА СРБИЈЕ“
Бр. 9
03.01.2018. год.
БЕОГРАД ул. Жупутине Миланковића 9

На основу члана 30. став 1. тачка 15. Статута Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ Београд број 2019/4б од 05.06.2017. године („Службени гласник РС“ број 79/2017), в.д. директора Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ доноси

ПРОЦЕДУРУ О УСЛОВИМА ЗА ПОСТУПАЊЕ У СЛУЧАЈУ НЕМОГУЋНОСТИ КОРИШЋЕЊА СКИ КАРТЕ

Тачка 1.

Овом Процедуром прописују се услови у Јавном предузећу „Скијалишта Србије“ (у даљем тексту: ЈП „Скијалишта Србије“) за поступање у случају немогућности коришћења ски карте у пуном обиму од стране лица која користе услуге превоза ски лифтова и жичара (у даљем тексту: корисник).

Тачка 2.

У случају наступања околности услед којих корисник није у могућности да купљену ски карту искористи у пуном обиму, корисник може ЈП „Скијалишта Србије“ да поднесе захтев за коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или за повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте (у даљем тексту: Захтев корисника).

Тачка 3.

О Захтеву корисника из тачке 2. ове Процедуре одлучује Комисија за поступање у случају немогућности коришћења ски карте (у даљем тексту: Комисија).

Комисија ће разматрати Захтев корисника само уколико корисник уз захтев приложи доказе и документацију који су предвиђени овом Процедуром.

Тачка 4.

Образац Захтева корисника може се преузети у Ски центру „Копаоник“, Скијалишту „Златибор“ и Скијалишту „Стара планина“ и на сајту ЈП „Скијалишта Србије“.

Тачка 5.

Захтев корисника се подноси ЈП „Скијалишта Србије“ заједно са приложеним доказима и документацијом.

У захтеву корисник је дужан да јасно наведе да ли жели да оствари право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана или повраћај новчаних средстава.

Накнадне измене захтева од стране корисника, Комисија неће разматрати.

Након пријема Захтева корисника, исти се доставља Комисији на даље поступање.

Тачка 6.

Рок за доставу Захтева корисника је 7 дана од дана настанка догађаја због којег се подноси захтев.

Комисија је дужна да поступи по Захтеву корисника ски карте у року од 15 дана од дана пријема Захтева корисника.

Тачка 7.

Комисију чине председник и седам чланова.

Комисија доноси одлуку, којом се усваја или одбија Захтев корисника.

Комисија о Захтеву корисника одлучује одлуком и исту доставља подносиоцу захтева одмах по доношењу одлуке.

Тачка 8.

Уколико се усвоји Захтев корисника, Комисија ће одлуком из тачке 7. став 2. ове Процедуре продужити важење неискоришћене ски карте или одобрити повраћај новчаних средстава у складу са овом Процедуром.

За случај да се одлуком из тачке 7. став 2. ове Процедуре усвоји Захтев корисника и одобри се повраћај новчаних средстава, обрачун новчаних средстава за повраћај кориснику врши на следећи начин: цена одређене ски карте корисника се дели са бројем дана на који је иста издата, па се тако добијени износ множи са утврђеним бројем неискоришћених дана по основу исте ски карте, те се од тако утврђеног износа кориснику исплаћује 70 % новчане вредности.

Организациони део надлежан за послове финансија и продаје у ЈП „Скијалишта Србије“ и организациони део надлежан за информационе технологије у ЈП „Скијалишта Србије“ су дужни да предузму потребне радње у вези спровођења одлука Комисије.

Тачка 9.

Основ за подношења захтева корисника представља:

- Повреда корисника на јавном скијалишту;
- Смртни случај члана породице корисника.

1. ПОВРЕДА КОРИСНИКА НА ЈАВНОМ СКИЈАЛИШТУ

Тачка 10.

Приликом повреде корисника на јавном скијалишту која је такве тежине да онемогућава даље коришћење ски карте, повређени корисник може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полу值得一ве, дневне, сезонске и корпоративне ски карте.

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтева доставља следећу документацију:

- извештај овлашћене амбуланте која има закључен уговор са ЈП „Скијалишта Србије“ о пружању здравствених услуга у Ски центру „Копаоник“, Скијалишту „Златибор“ и „Стара планина“, да је корисник повређен приликом скијања на јавном скијалишту (оригинал или фотокопија);
- ски карту корисника (оригинал или фотокопија);
- личну карту, или/и здравствену књижицу или/и извод из матичне књиге рођених за малолетна лица, или/и пасош корисника (оригинал или фотокопија).

Комисија у поступку решавања по захтеву корисника прибавља службеним путем:

- извештај Горске службе спасавања (у даљем тексту: ГСС) о пруженој помоћи кориснику на јавном скијалишту;
- извештај Ски дата о коришћењу ски карте корисника.

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на следећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извештаја Ски дата (сваки започети дан сматра се искоришћеним даном).

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, корисник који се повредио на јавном скијалишту у обавези је да одмах након настанка повреде и док се налази на месту јавног скијалишта на којем се повредио, позове ГСС ради пружања помоћи и састављања извештаја о пруженој помоћи кориснику на јавном скијалишту. У противном, Комисија ће у поступку одлучивања одбити захтев корисника.

2. СМРТНИ СЛУЧАЈ ЧЛАНА ПОРОДИЦЕ КОРИСНИКА

Тачка 11.

Када због смртног случаја члана породице напусти ски центар/скијалиште корисник може остварити право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте.

Чланом породице у смислу ове Процедуре сматрају се: брачни друг, деца, родитељи, браћа, сестре, усвојиоци, усвојеници, стараоци, лица под старатељством и лица која живе у заједничком породичном домаћинству.

Од права на коришћење неискоришћене ски карте или права на повраћај новчаних средстава по овом основу изузимају се корисници полудневне, дневне, сезонске и корпоративне ски карте.

Да би остварио право на коришћење ски карте за неискоришћени број дана у току текуће или наредне скијашке сезоне, или право на повраћај новчаних средстава за неискоришћени број дана у току текуће скијашке сезоне по основу ски карте, подносилац захтева доставља следећу документацију:

- извод из матичне књиге умрлих за члана породице корисника (оригинал или фотокопија);
- ски карту корисника (оригинал или фотокопија);
- личну карту, или/и здравствену књижицу за малолетна лица, или/и извод из матичне књиге рођених или/и пасош корисника и чланова породице корисника или другу одговарајућу документацију којом се доказује припадност породици корисника (оригинал или фотокопија).

Комисија у поступку решавања по Захтеву прибавља службеним путем:

- извештај Ски дата о коришћењу ски карте корисника.

Утврђивање броја дана неискоришћене ски карте врши се на следећи начин:

- Комисија утврђује број дана на који је ски карта издата;
- Комисија утврђује искоришћени, односно неискоришћени број дана ски карте на основу извештаја Ски дата (сваки започети дан сматра се искоришћеним даном).

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Тачка 12.

У свим осталим случајевима када корисник поднесе захтев за остварење права за неискоришћену ски карту, а који нису дефинисани овом Процедуром, Комисија задржава право дискреционог одлучивања по Захтеву корисника, а у зависности од околности сваког конкретног случаја.

Тачка 13.

Куповином ски карте корисници потврђују да су упознати са садржином ове Процедуре.

Тачка 14.

Ступањем на снагу ове Процедуре престаје да важи Процедура о условима за поступање у случају немогућности коришћења ски карте 06 број 4055 од 07.12.2017. године.

Ова Процедура ступа на снагу даном доношења.

Обрадио:

Немања Балаћ

В.Д. ДИРЕКТОРА
Дејан Ђинка