

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" 124/12, 14/15, 68/15) у отвореном поступку јавне набавке бр. 06/19, питања и одговоре објављујемо на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца ЈП "Скијалишта Србије"

ЈН 06/19

**Систем за контролу приступа и продају ски карата са обуком, мониторингом
и подршком у скијалишту Торник**

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ

БР. 02 – 20.03.2019.

Питања потенцијалног понуђача:

Питање број 1:

На страни број 7 у делу који носи назив „Структура цене“ за услуге:

- Транспорт, шпедитерске услуге, царина
- Обука за продавце, администраторе система и израду извештаја
- Пакет подршке за 12 месеци - расположивост 24/7, 365 дана у години, даљинске интервенције и troubleshooting.
- Преглед опреме на терену, пре и после сезоне и извештај о стању
- Израда документације и пројект менаџмент

сте навели паушалну цену.

Молимо вас да објасните шта подразумева паушално одређена цена. Предлажемо да се уместо паушала одреди набавка и цена по јединици мере и да буде у складу са техничким спецификацијама.

Одговор:

Паушално одређене цене за ставке на страни 7 редни број 9, 13, 14, 15,16 /39 које су паушално одређене не могу бити одређене ценом по јединици мере, па самим тим Наручилац остаје при наводима из Конкурсне документације.

Како сте у конкурсној документацији прецизирали набавку по комаду јасно је да понуђач зна колике су цене за услуге транспорта, царине и шпедитера, те се и у том смислу цена може одредити по јединици услуге.

Одговор:

Цена транспорта биће измењена на паушал. Наручилац је начинио превид при изради ставке под редним бројем 12 на страни 7/39

За обуке сте одредили: „Трајање: мин 3 дана за продавце, мин 3 дана за израду извештаја, мин 3 дана за администрацију“. Овако одређене техничке спецификације говоре да сваки озбиљан понуђач мора имати јасан прецизан програм обуке као и њено трајање за сваку групу обука.

Одговор:

Понуђач би требао имати дефинисан програм који приказује јасно садржај обуке. Наручилац се овако штити од трошка које би могао бити накнадно наплаћен од стране понуђача за обуке већег обима и трајања, ако су потребне. Наручилац остаје при наводима из конкурсне документације и неће мењати конкурсну у овом делу.

Поред наведеног, пакет подршке мора имати тачно дефинисану цену услуге која је за 12 месеци 24/7.

Одговор:

Конкурсна документација ће у делу структуре цене бити измењена, тако да се избацује захтев за подршком 24/7.

Пошто би сваки понуђач морао да буде упознат са тереном на којем се инсталира опрема јасно је да се мора цена прегледа изразити у некој мерној јединици, те предлажемо да се паушално измени тако да буде по експертском дану прегледа.

Одговор:

Паушално одређене цене за ставке на страни 7 редни број 9, 13, 14, 15,16 /39 које су паушално одређене не могу бити одређене ценом по јединици мере, па самим тим Сваки понуђач има право да обиђе терен и да тако процени радове и мере које мора предузети.

„Паушално“ уместо „експертског дана“ штити наручиоца од трошка које би могао бити накнадно наплаћен.

Наручилац остаје при наводима из Конкурсне документације.

Затим, понуђач мора знати тачно колико му је времена потребно за израду документације за 14 капија, односно који временски период је неопходан за израду те цена може бити по дану експертског рада.

Одговор:

Временски период израде документације је 15 дана од дана позива Наручиоца.

Понуђач мора бити у стању да процени и да понуди израду документације. Наручилац се овако штити од трошка које би могао бити накнадно наплаћен од стране понуђача.

Наручилац остаје при наводима из Конкурсне документације.

Предлажемо да се опције за све паушално одређене цене промене према претходно наведеним мерним јединицама.

Одговор:

Паушално одређене цене за ставке на страни 7 редни број 9, 13, 14, 15, 16 /39 које су паушално одређене не могу бити одређене ценом по јединици мере, па самим тим Наручилац остаје при наводима из Конкурсне документације. Наручилац се овако штити од трошка које би могао бити накнадно наплаћен од стране понуђача.

Предлажемо да ставкама 9, 12, 13, 14, 15 и 16 је наведено да је јединица мере паушал и да наручилац разјасни да ли ће понуђач да нуди јединствену цену или се од понуђача тражи да попуњава број јединица мере колико ће, рецимо у тачки 13 бити извршених обука.

Одговор:

Обухваћено претходним одговорима.

Питање број 2:

У конкурсној документацији смо уочили да сте веома транспарентно искључили све произвођаче и понуђаче који производе или нуде капије опремљене са обртним механизмом чиме сте учинили повреду члана 10 Закона о јавним набавкама (ЗЈН).

Молимо Вас да појасните разлоге због којих сте у потпуности на веома директан начин искључили све произвођаче и понуђаче који производе или нуде капије опремљене са обртним механизмом. Уколико не образложите на детаљан начин са јасним доказима сматрамо да сте учинили повреду члана 10 ЗЈН и да нисте омогућили конкурентност у поступку.

1. На страни 4 конкурсне документације, у делу II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ захтевано је да капије не смеју бити опремљене са обртним механизмом.

С обзиром на то да је обртни механизам показао поузданост, сигурност и функционалност. Такође, обртни механизам као и flap gate поседују варијанту да не буде контакта приликом проласка са скијашем, веома је постојан приликом инсталације на отвореном и на ниским температурама. Посебно наглашавамо да су капије са обртним механизмом инсталиране у великом броју познатих скијалишта у целом свету као што је Georgian Multipass (Грузија), El Colorado (Чиле), Geilo (Норвешка), Perisher (Аустралија), Аспен (САД), Арамон (Шпанија), Олимпијски Центар Јахорина (БИХ), Konjiam Resort (Јужна Кореја), Кицбил (Аустрија), Нисеко Унијетед (Јапан), Ski amade (Аустрија),

Обертауерн (Аустрија), Горнауа Карусел (Русија), Superschnee (Аустрија и Немачка) , Bettmeralp (Швајцарска), Банско (Бугарска).

Оваквом забраном искључује се конкуренција на тржишту с обзиром на то да се у потпуности елиминишу произвођачи капија са обртним механизмом:

HTTPS://WWW.GANTNER.COM/PRODUCT/TICKETING-TERMINAL-GAT-ACCESS-6600/

„Gastop Production Sp. z o.o." https://www._gastopgroup.com/en/,

„Skidata AG{ (<https://www.skidata.com>

„Dormakaba Holding AG”,

<https://www.dormakaba.com/en/products/entrance-systems>

" Gotschlich Gmbh", www.gotschlich.at.

С друге стране, велики број произвођача/понуђача има у понуди капије „Флап гате" које нису погодне за инсталацију на отвореном или на ниским температурама у планинским условима:

- „Gastopu "SG-2"(<https://www.gastopgroup.com/en/speed-gates-sg-2-en/>),иSG-3"(<https://www.gastopgroup.com/en/speed-gates-sg-3-en/>,
- Fujica System Co., Ltd.(<http://fujicasystem.com/PedestrianGates.shtml>

Према свему наведеном, још једном указујемо да нам на тржишту остаје само један произвођач и то XXXXXXXXXX.

С обзиром на изнето захтевамо да се предметни део конкурсне документације измени на начин да се обрише део: "капије не смеју бити опремљене са обртним механизмима".

2. На страни 4 конкурсне документације, у делу II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ захтевано је да због сигурносних разлога, свака капија има посебан контролер, који би морао бити у могућности да чува најмање 5 (пет) милиона трансакција и зимским условима за планине. Овај услов испуњава само XXXXXXXXXX и још једном истичемо да наручилац фаворизује само једног произвођача, јер једино он испуњава све техничке захтеве укључујући чување трансакција у offline режиму рада са најмање 5 милиона трансакција са “flap gate” и зимским условима за планине.

Предлажемо да наручилац избрише тражени услов.

3. На страни 4 конкурсне документације, у делу II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ се захтева да постоје .могућности монтаже на палетама: подесива висина, окретно решење за померање комплетне групе капија (gantry)".

Указујемо да је овај услов контрадикторан и да се наручилац мора одредити за палете или за gantry.

Затим у истом пасусу "могућност монтаже на палете и висице качење на конструкцију" захтева озбиљне додатне радове. Питање је да ли је наручилац имао у виду обим радова.

4. На страни 4 конкурсне документације, у делу II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ захтевано је да "капије морају имати уграђену леву антену са могућношћу уградње десне "Plug and play", Указујемо да овај услов једино испуњава Хххххххххх, а заједно са QR читачем. Дакле, како би се обезбедила конкуренција и да се не би елиминисали сви други понуђачи потребно је да се избрише услов са могућношћу уградње десне „ Plug and play".

У истом услови сте навели да "све капије морају да имају могућност надоградње без застоја у раду". Истичемо да је овај услов немогуће испунити јер било шта да се ради на капијама мора бити застој макар и један минут. Дакле, капије се приликом било каквог рада морају затворити.

Предлажемо да се услов "све капије морају да имају могућност надоградње без застоја у раду" избрише.

5. На страни 4 конкурсне документације, у делу II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ захтевано је "Plug and play" је могућност обављања измена (хардвера) на систему без специјалне обуке, без додатних радова " У овом смислу тражимо да наручилац појасни овај услов јер није јасно шта подразумева додатне радове.

Затим, у истом услови "Plug and play" је могућност обављања измена (хардвера) на систему без специјалне обуке, без додатних радова, без специјалних алата или машина, или техничке подршке од стране произвођача. Такве измене "Plug and play" се обављају на најједноставнији начин, т.ј. монтажа додатног елемента и прикључак на систем са стандардним кабловима. Произвођач мора приказати опцију како се радови и измене врше на "Plug and play" начин.

Уочили смо да овај услов садржи контрадикторне делове. Прво се тражи да без техничке подршке, а затим се наводи да је неопходна подршка произвођача. Предлажемо да наручилац измени овај услов тако да се одреди да ли је техничке подршке произвођача или са подршком.

6. На страни 4 конкурсне документације, у делу II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ захтевано је "капије морају да буду "Plug and play" и модуларне, тако да подешавање за зимски или летњи режим рада буде једноставно и да буду могуће лаке измене и поправке мењањем појединачних модула". Овај услов је немогуће испунити без застоја на капији што значи да су услови „без застоја" и да се врше измене и поправке потпуно некомпатибилни.

Због наведеног предлажемо да се избрише услов "без застоја" како би се избегле контардикторности у техничким спецификацијама.

7. Услов "прихватљиви су модели контролних капија који су продати у више од 4000 примерака у скијашким центрима у посљедњих пет година" је већ дефинисан у додатним условима и за њега смо примедбе посебно образложили.

Предлажемо да се наручилац определи да ли је ово додатни услов (што по својој природи јесте) или услов којим се доказује испуњеност техничких спецификација.

На основу испитивања тржишта и прикупљених информација тврдимо да сте дефинисали техничке карактеристике тако да добра која набављате може понудити само један понуђач и то XXXXXXXX. Наиме, услове и спецификацију које сте кумулативно поставили за адекватну понуду испуњава само један понуђач. У том смислу сте прекршили члан 10 ЗЈН.

Такође, конкурсна документација у делу техничке спецификације мора да буде описана на начин који је објективан и одговара реалним потребама наручиоца. У конкретном случају из техничке спецификације се не може закључити због чега су потребе наручиоца да искључи капије које имају обртни механизам. Уколико не пружите објективан и образложен одговор и у том смислу не измените конкурсну документацију указујемо да сте прекршили члан 70 ЗЈН.

Одговор:

Капије опремљене флешгејт баријерама су тренд на светским скијалиштима. Највећа групација европских ски центара је опремљена оваквом врстом баријера. У жељи да будемо конкурентни и обезбедимо што боље услове за скијаше, хоћемо да ски-центар Торник опремимо таквим баријерама и не прихватимо обртни механизам уместо поменутог. Чак су и поједини ски-центри које наводите као референцу, прешли на коришћење баријера са флешгејт механизмом. Систем за контролу проласка је систем који се интегрише и могуће је да било који систем-интегратор угради баријере са флешгејт механизмом. Не прихватимо да потенцијални понуђач намеће само оно што му одговара да понуди.

Навели сте да одређени произвођач једини има капије са контролерима који памте 5 милиона трансакција. Овај број је изабран као ред величине, јер сматрамо да је лако додати меморију у систем, која омогућава меморисање већег броја трансакција, а произвођач којег ви узимате за пример има капије са контролерима који памте 9 милиона трансакција, што се може проверити на сајту произвођача.

Врста монтаже зависи и од система који ће бити изабран. Поменути два система монтаже су актуелни на основу искуства и практично једини присутни на тржишту. Желимо да, шта год да буде понуђено од ова два система монтаже, све трошкове монтаже сноси понуђач. Такође желимо да баријере буду такве, да се исте баријере у будућности, уколико се за то одредимо, могу монтирати и на други начин, а то ће бити предмет неког другог уговора, уколико и када буде потребно.

Могућност уградње десне антене, као и читања QR кода је очекивана опција у данашње време, а „Plug and play“ означава да та уградња треба да буде брза,

једноставна и без потребе да се ангажују стручна лица произвођача. Слажемо се са констатацијом да се мора направити прекид у раду капије приликом евентуалне надоградње, али прекид треба да буде релативно кратак. „Без застоја у раду“ значи да се не омета рад скијалишта у току скијања, већ да надоградња траје довољно кратко да се може извршити ван радног времена инсталација и најважније, уколико се врши у радно време инсталација да не заустави рад осталих баријера у низу, на тој локацији. На скијалишту Торник имамо само једну инсталацију са једном баријером, а на свим осталим имамо минимум две баријере. Инсталација на којој се налази само једна баријера је активна само у зимској сезони. Наравно број баријера се може повећавати временом, а могу се и премештати – значи приоритет је да радови на једној баријери не заустављају рад осталих у низу.

Захтев да се измена хардвера врши без додатних радова, специјалне обуке, специјалних машина, алата и техничке подршке произвођача значи да радници скијалишта могу, следећи одговарајућа упутства из документације понуђача, да за кратко време, користећи уобичајени и лако доступан алат: одвијач, кримп-клетшта, унимер и сл. изврше замену електронских компоненти баријере. Даље, треба разликовати техничку подршку произвођача, а то је услуга која се уговара (и подразумева и долазак техничких лица произвођача на локацију), од подршке произвођача као што је, на пример, доступност резервних делова на тржишту.

Све делове конкурсне документације који се тичу првих шест ставки у питању број 2, задржавамо непромењеним.

Услов који се тиче продаје 4000 капија у последњих пет година јесте додатни услов, а биће избрисан из техничке спецификације.

Питање број 3:

У делу техничке спецификације у члану 71 став 1 тачка 1 ЗЈН сте обавезни да услови, поред навођења карактеристика буде написано "или одговарајуће", Међутим, утврдили смо да ниједан услов не садржи законом прописану одредницу "или одговарајуће",

У овом смислу истичемо и повреду члана 72 јер је јасно да наручилац фаворизује једног понуђача и то Хххххххххх, али на начин да елиминише све друге, односно наручилац је директно у конкурсној документацији навео све услове.

Молимо Вас да у складу с~ чланом 71 став 1 тачка 1 ЗЈН измените конкурсну документацију у делу који се односи на техничке спецификације и додате одредницу "или одговарајуће" и то за услове:

1. "читачи са бар кодовима са могућношћу QR кода „флап гате“ баријере капија" - додати „или одговарајуће"
2. „ФЛАП“ (баријера - овде додати "или одговарајуће"
3. „Модул контролера врата са графичким дисплејем за проверу карте у ONLINE и OFFLINE режиму." додати "или одговарајуће"
4. „контролне капије морају бити декларисане од стране произвођача као решења за спољну употребу на скијалиштима" и овде додати "или одговарајуће" јер само ХХХХХХХХХХ испуњава овај услов

Одговор:

Наручилац остаје при наводима из конкурсне документације - нису навођени стандарди нити произвођачи као ни робни знак, патент или тип, нити посебно порекло или произвођач, тако да текст услова не мора да садржи речи „или одговарајуће”.

Питање број 4:

Када су у питању додатни услови наручилац у одељку "Пословни капацитет" наводи "Прихватљиви су модели контролних капија који су продати у више од 4.000 примерака у скијашким центрима у последњих пет година", С друге стране, наручилац набавља само 14 капија те сматрамо да не постоји еквивалент у услову и потребама наручиоца. Захтевамо да овај додатни услов измените на начин што ће исти бити у сразмери са количином предметне набавке с обзиром на то да сте тражили минималан захтев за пословни капацитет буде 286 пута већи од количине капија која је предмет ове набавке.

Поред наведеног указујемо да није јасно на које моделе се односи - да ли на било које моделе или само на моделе који задовољавају техничку спецификацију. Уколико се односи само на моделе који испуњавају техничку спецификацију јасно је да то може испунити само један произвођач/понуђач и то Хххххххххх што је супротно Закону о јавним набавкама члан 76 у вези члана 10.

Молимо Вас да појасните на које моделе се односи услов. Истичемо да је веома важно да се односи на све моделе јер би у супротном овај услов испуњавао само Хххххххххх и да промените додатне услове тако да се омогући поштовање Закона о јавним набавкама.

Одговор:

Број од 4000 комада се односи на све моделе, а не само на моделе који задовољавају техничку спецификацију. У постојећој конкурсној документацији и није наведено да се тај број односи само на моделе капија који испуњавају техничку спецификацију. Број је вишеструко већи од нама потребног броја капија, јер систем који се набавља треба да буде у функцији дужи низ година и за све то време очекујемо доступност резервних делова и по потреби подршку произвођача, тако да је битно да то буде произвођач који је присутан на светском или европском тржишту у значајном обиму, што ће минимизовати ризик наше инвестиције.

Питање број 5:

Додатни услов који се односи на кадровски капацитет навели сте да је неопходно да понуђач у тренутку подношења понуде има запослена или на други начин ангажована два возача који поседују Цл или Ц1Е или Ц или ЦЕ категорију. С обзиром на предмет јавне набавке није јасно који су разлози због којих наручилац тражи да понуђач испуни овај услов. Посебно истичемо да се уговор може извршити и са возилима за које није потребно поседовање Цл или Ц1Е или Ц или ЦЕ категорију.

Молимо Вас да објасните који су објективни разлози због којих наручилац има потребу да понуђач испуни наведени услов. Истовремено указујемо да је потребно уклонити овај услов јер није у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Одговор:

Наручилац ће извршити измену конкурсне документације у овом делу и прихватити захтев заинтересованог лица – уклонити поменути услов. Сматрамо да ће се испорука опреме извршити одједном и нема потребе да понуђач буде и власник возила којима ће се вршити транспорт или да има запослене возаче одговарајуће категорије. Понуђач је одговоран за опрему у транспорту и на њему је да реши питање транспорта на начин који сматра одговарајућим, а у складу је са прописима.

Питања и одговори су саставни део конкурсне документације.

Комисија за јавну набавку ЈН 06/19