

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" 124/12, 14/15, 68/15) у поступку јавне набавке мале вредности, бр. ЈНМВ 48/18, питања и одговоре објављујемо на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца ЈП "Скијалишта Србије"

ЈНМВ 48/18

Јавна набавка услуга одржавања информационог система

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ

БР. 01– 16.08.2018.

Питања потенцијалног понуђача и одговори наручиоца:

1. У конкурсној документацији за јавну набавку ЈМНВ 48/18 на страни 5/33 наводите 4 локације за вршење услуга (Кopaоник, Златибор, Књажевац и Нови Београд). Дaље у конкурсној документацији на страни 6/33 у делу обавезе извршиоца, наводите "За хитне захтеве и случајеве који угрожавају нормално функционисање система, наручилац је дужан да обезбеди време одговора највише 2 сата.

Са обзиром да су локације на прилично великим удаљеностима једна од друге, а зависи и од седишта фирме која би била потенцијални извршилац, немогуће је одговорити на тај захтев у том року.

Молимо за измену времена за хитне интервенције посебно када су у питању локације Златибор, Кopaоник и Стара планина, зато што из техничких разлога (а некада и метеоролошких) немогуће је на те локације стићи у наведено време.

Молимо за измену овог захтева на време које је реално за излазак на терен, а узимајући у виду и екстремне услове које те локације носе са собом.

Potrebe za neometanim funkcionisanjem sistema iziskuju navedeno vreme odziva.

2. У делу конкурсне документације на страни 5/33 део Одржавање информационог система обухвата, наводите - "Microsoft Windows серверске оперативне системе на рачунарима са улогом инфраструктурних сервера (до 50 сервера - физичких и виртуелних)", а на страни 6/33 у делу поправка неисправног хардвера наводите да имате 10 сервера.

Да ли можете појаснити ове две различите информације о броју сервера?

10 физичких сервера и 50ак виртуелних сервера hostovanih на физичким серверима.

3. На страни 6/33 у делу поправка неисправног хардвера обухвата, наводите списак добара које поседуете: 70 радних станова, 10 сервера, 35 штампача, 3 фотокопира, мрежна опрема. Овакав списак понудјачима не даје никакав податак о томе која је опрема у питању, марка модел тип, што утиче на цене резервних делова и цену одржавања наведене опреме. Како би понуда потенцијалног понудјача била добро припремљена молимо вас да нам доставите таџа списак опреме која је предмет јавне набавке, таџне марке, моделе и ознаке радних станова, сервера, штампача, фотокопира и мреџне опреме?

Веџина рачунара су брeнда Dell, HP. Конфигурације су различите и надoграђују се континуирано тако да је таџан списак компоненти променљив. Ни један рачунар није старији од 5 година.

4. U konkursnoj dokumentaciji niste naveli monitore kao jednu od vrsta opreme koja bi trebalo da bude servisirana? Da li ih posedujete? Koju količinu, marke i modele imate u svom posedu? Da li monitori spadaju u opremu koja je ovom javnom nabavkom predviđena da se servisira?

Monitori takođe spadaju u opremu za održavanje. Monitori su marke Dell i HP.

5. U konkursnoj dokumentaciji u delu tehnički i kadrovski kapacitet navodite kao zahtev najmanje jedno vozilo. Sa obzirom da su predmet javne nabavke servis i održavanje opreme na četiri lokacije koje su jako udaljene jedna od druge, smatramo da je posedovanje samo jednog vozila problem u slučaju da kvar bude na dve ili više lokacija u isto vreme. Predlažemo da razmotrite uslov i povećate broj vozila kao dodatni uslov?

Naveden je minimum broja vozila.

6. U konkursnoj dokumentaciji u delu dodatni uslovi, kao kadrovski kapacitet imate zahtev za najmanje 1 osobom koja je zaposlena i u radnom odnosu. Iz istog razloga koji smo naveli kao problem u tehničkom kapacitetu, u slučaju da je problem na više lokacija u isto vreme, nerealno je zahtevati samo jedno stalno zaposleno lice kao dovoljan kadrovski kapacitet? Predlažemo da izmenite konkursnu dokumentaciju i ubacite minimum 3 stalno zaposlena lica koja bi bila izvršioc i usluga predmetne javne nabavke?

Naveden je minimalan broj zaposlenih.

7. Kao dodatni uslov pod stavkom 2.3. Navodite jako puno sertifikata koje jedna osoba mora da poseduje kako bi izvršavala usluge predmetne javne nabavke. Molimo da nam pojasnite razloge zbog kojih zahtevate sve ove sertifikate pojedinačno? Jako je bitno obrazloženo, zato što posedovanje određenih sertifikata, automatski povlači imanje drugih, a da ne postoji zvaničan papir za posedovanje istih (ovo se posebno odnosi na Microsoft Windows server 2016. sertifikat?)

Navedeni sertifikati i minimum da ih poseduje jedna osoba ne znaci da jedna osoba mora sve da poseduje. Vazno je da neko poseduje svaki od navedenih sertifikata, obzirom da su u pitanju tehnologije koje koristimo.

8. Koje antivirusne zaštite imate na vašim računarima i serverima?

Kaspersky i Sophos.