

ОБАВЕШТЕЊЕ

О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈЕ ПОТРОШАЧА

На основу члана 56. Закона о заштити потрошача (Сл. гласник РС, бр. 62/2014 и 6/2016) и Процедуре о поступању по рекламацијама потрошача Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ Београд 06 број 3799 од 14.11.2016. године, обавештавамо Вас да рекламацију на услугу пружену од стране Јавног предузећа „Скијалишта Србије“ можете да изјавите усмено на продајном месту где је услуга купљена, телефоном, писаним путем, електронским путем или на трајном носачу записа, уз доставу ски карте и оригиналног рачуна на увид или другог доказа којим се доказује да сте користили услуге Јавног предузећа „Скијалишта Србије“.

Рекламације се могу поднети у року од 30 дана од дана пружања услуге од стране Јавног предузећа „Скијалишта Србије“, и то на продајном месту где је услуга купљена или лицу задуженом за пријем рекламација у временском периоду од 9,00 до 15,00 часова сваким радним даном.

Јавно предузеће „Скијалишта Србије“ задржава право да не одлучи по захтеву за рекламацију потрошача у случају немогућности пружања уговорене услуге услед неповољних временских прилика (високе температуре ваздуха у зимској ски сезони, лоших метеоролошких услова, затварања ски стазе или дела ски стазе ради опште безбедности, прекида рада жичаре услед више силе и слично).

Лица задужена за пријем рекламације:

У Београду:

Малина Росић

Телефон: 011 222 39 80

Адреса: Булевар Милутина Миланковића 9, 11070 Нови Београд

Електронска пошта: malina.rosic@skijalistasrbije.rs

У Ски центру „Копаник“:

Верица Пузовић

Телефон: 036 547 12 10

Електронска пошта: verica.puzovic@skijalistasrbije.rs

У Скијалишту „Стара планина“:

Стефан Вукадиновић

Телефон: 019 730 912

Електронска пошта: stefan.vukadinovic@skijalistasrbije.rs

У Скијалишту „Златибор“:

Илија Бућић

Телефон: 031 315 00 05

Електронска пошта: ilija.bucic@skijalistasrbije.rs