

ЈАВНА НАБАВКА

**ТЕЛЕФОНСКА
ЦЕНТРАЛА**

ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК

ЈАВНА НАБАВКА бр. 15/19

Датум објављивања на Порталу Јавних набавки:	01.03.2019.
Рок за подношење понуда:	10.04.2019.
Отварање понуда:	10.04.2019.

Март, 2019. година

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15, у даљем тексту: ЗЈН), чл. 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС”, бр. 86/15), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број 501 и Решења о образовању комисије за јавну набавку 15/19 , припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
у отвореном поступку за јавну набавку ЈН 15/19

Конкурсна документација садржи:

<i>Поглавље</i>	<i>Назив поглавља</i>
I	Општи подаци о јавној набавци
II	Подаци о предмету јавне набавке
III	Техничке карактеристике предмета јавне набавке са оквирном спецификацијом и количином добара
IV	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. ЗЈН и упутство како се доказује испуњеност тих услова
V	Упутство понуђачима како да сачине понуду
VI-X	Обрасци који чине саставни део понуде
XI	Модел уговора
Прилог 1	Потврда о обиласку локације
Прилог 2	Матрица усаглашености

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Подаци о наручиоцу

Наручилац: Јавно предузеће „Скијалишта Србије“
Адреса: Булевар Милутина Миланковића бр. 9, 11070 Нови Београд
Интернет страница: www.skijalistasrbije.rs

2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку у складу са Законом и подзаконским актима којима је уређена област јавних набавки.

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке бр. 15/19 су добра- Телефонска централа

4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци

5. Контакт (лице или служба)

Лице (или служба) за контакт:
Одељење за јавне набавке, 011/2223-943

II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке бр. 15/19

2. Ознака из општег речника набавки:

32550000 телефонска опрема

3. Партије

Предмет јавне набавке није обликован по партијама

III ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ПРЕДМЕТА ЈАВНЕ НАБАВКЕ СА СПЕЦИФИКАЦИЈОМ ОПРЕМЕ

Техничка спецификација набавке

Набавка добара, услуга и радова потребних за испоруку, имплементацију, пуштање у рад, одржавање и обуку запослених Наручиоца Система за комуникацију

ЛОКАЦИЈА: Управна зграда Београд

ПРЕДМЕТ ЈН: Испорука опреме и материјала, уградња, повезивање, имплементација и пуштање у рад, обука запослених Наручиоца и одржавање , по систему „кључ у руке“.

Под ЈП Скијалишта Србије подразумева се централизовани систем за говорну комуникацију и размену инстант порука запослених у ЈП Скијалишта, у објекту Управна зграда Београд. Систем мора да омогући говорну комуникацију и размену инстант порука и докумената у реалном времену, у локалној мрежи или путем Интернета, без коришћења удаљеног VPN приступа.

РОК ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПРОЈЕКТА:

Рок за реализацију пројекта је 90 дана од дана потписивања Уговора.

Понуђач гарантује да ће испоручена опрема и функционалност система бити високог квалитета и даје гаранцију за сву опрему и функционалност система у трајању од 24 (двадесетчетири) месеца. Наручилац ће именовати контакт особу, која ће надzirати радове и оверавати записнике о изведеним радовима и испорученој опреми.

Испорука опреме извршиће се на паритету ДДП Управна зграда Београд
Систем ће се сматрати испорученим по успешно обављеном тестирању , када се потпише записник о квантитативном и квалитативном пријему. Овај записник се доставља уз рачун који се испоставља Наручиоцу.

Гарантни рок почиње да тече од момента обостраног потписивања записника о квалитативном пријему.

НАПОМЕНА:

Понудом предвидети сва потребна добра и услуге потребне за довођење система у стање пуне захтеване функционалности, као и обуку корисника за управљање и коришћење система у трајању од 2 (два) дана.

Испорука и имплементација система морају бити изведени стручном радном снагом и у потпуности према важећим прописима за предметну набавку.

ОПШТЕ НАПОМЕНЕ

У оквиру конкурсне документације јасно су дефинисани захтеви Наручиоца и основа архитектуре Система за комуникацију.

ПРЕДМЕТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Понуђач система за комуникацију, треба да предвиди све трошкове (радове, материјале и опрему, транспорт) неопходне за испоруку, инсталацију, испитивање и пуштање у рад комплетног јединственог интегрисаног система за комуникацију како је описано у конкурсној документацији. Ово такође обухвата било који материјал, опрему, уређаје и непредвиђене радове који нису посебно наведени у овој конкурсној документацији али који су неопходни за завршетак инсталације.

Систем који треба испоручити у оквиру јавне набавке обухвата/укључује следеће:

1. Опрема

Одабрани понуђач ће испоручити, инсталирати, тестирати и пустити у рад потребни хардвер и софтвер за систем за комуникацију запослених ЈП Скијалишта Србије. Испоручена опрема треба да омогући међусобну комуникацију запослених у објекту Управна зграда Београд, као и њихову говорну комуникацију са јавном телефонском мрежом путем постојећег ISDN PRI интерфејса. Систем треба да буде заснован на пакетској комуникацији.

Потребна хардверска опрема треба да задовољи минимум следеће карактеристике:

1. Сервер IP телефонске централе

- 1RU Rack-mount сервер
- Single Xeon 4114
- Најмање 48 GB RAM
- Најмање 6x300 GB SAS хард дискова
- Ethernet портови
- Процесор 2.2 GHz 4114/85W 10C/13.75MB Cache/DDR4 2400MHz
- Сервер треба да има напајање најмање од 770 W

Понуђач је у обавези да понуди уређаје истих или бољих карактеристика.

2. VoIP рутер

- VoIP рутер мора да буде модуларан

- Модул за повезивање на примарни ISDN
- VoIP рутер мора да подржава RIPv1, RIPv2, OSPF, BGP, LLDP, IS-IS, IGMPv3, PPP, MLPPP, HDLC
- VoIP рутер мора да подржава најмање 1 ISDN PRI
- VoIP рутер треба да подржава IP-to-IP говорну комуникацију са најмање 10 SIP сесија ка јавној телефонској мрежи
- VoIP рутер треба да обезбеди ресурсе за хардверску обраду говора помоћу DSP са подршком за G.728, G.729, G.729B, iLBC, G.729A, G.729AB, G.726, G.722 и G.711 кодеке
- VoIP рутер мора да обезбеди могућност трансकोдовања, аудио конференција једноставним проширењем хардвера без додатних лиценци
- Најмање 2 x 10/100/1000 интегрисана Gigabit Ethernet порта
- Најмање један интегрисан SFP слот
- Подршка за SIP, H.323 и MGCP протоколе
- Подршка за QSIG протокол
- Music on Hold за позиве из јавне телефонске мреже
- Подршка за T.38 fax
- Подршка за следеће типове интерфејса: E1, ISDN PRI, ISDN BRI, E&M, FXO и FXS,
- Детекција говорне активности ради ефикаснијег искоришћења капацитета WAN линка
- Генерисање шума при коришћењу VAD
- Транскодовање између било којих од наведених кодека уз проширење хардверских ресурса без додатних лиценци и софтвера
- G.711A и G711U
- G.729, G.729A, G.729B, and G.729AB
- G.722
- IP-to-IP функционалност треба да подржава следеће могућности:
- Позиви између различитих протокола и сигнализација: H.323 на H.323, H.323 на SIP, SIP на H.323 и SIP на SIP
- Подршка за RTP и BFCP
- Усклађен рад између SIP delayed-offer и SIP early-offer транкова
- Усклађен рад између H.323 Slow Start и H.323 Fast Start транкова
- Подршка за факс: T.38 fax relay, Fax pass-through и Fax preko G711
- Подршка за пренос DTMF сигнализације: H.245 alphanumeric, H.245 сигнал, RFC 2833, SIP notify, Key Press Markup Language (KPML)
- Могућност манипулације заглављем SIP порука и SDP атрибутима
- Контрола прихватања позива заснована на: максималном броју позива по транку, искоришћености процесора, унапред дефинисаном прагу искоришћености меморије или на расположивом капацитету линка
- Детекција злонамерних SIP invite порука и RTP пакета
- Session Border Controller
- Подршка за најмање 10 SIP транкова, са могућношћу проширења до 140 транкова
- Проху за регистрацију удаљених SIP телефона без VPN приступа на IP телефонску централу
- Најмање 512MB DDR2 RAM меморије са могућношћу проширења до 2GB

- Могућност конфигурације преко интегрисаног USB порта
- Постојање бар једног интегрисаног USB 2.0 порта за инсталацију безбедносног USB tokena или USB flash меморије
- Максимална снага од 240W или 260W са подршком за PoE
- 1RU rack-mount кућиште

Понуђач је у обавези да понуди уређаје истих или бољих карактеристика.

3. Терминални уређаји

Категорија I

- Понуђени уређаји морају да имају WVGA 5in дисплеј, резолуције 800x480 пиксела у боји или бољи
- Мора да поседује уграђен 2-портни *ethernet* свич
- Мора да поседује *Full-duplex* звучник
- Уграђену камеру која подржав 720p HD видео
- Поседовање аналогног *headset* порта
- Мора да поседује могућност приступа и претраге централног компанијског именика
- Подршка за додатне сервисе коришћењем XML апликација
- Могућност филтрирања позива
- Могућност закључавања телефона
- Могућност скраћеног бирања
- Подршка за Bluetooth
- Подршка за режим штедње електричне енергије
- Подршка за следеће аудио кодеке: G.711 a-law и mu-law, G.722, G.729a, Internet Low Bitrate Codec (iLBC) и Internet Speech Audio Codec
- Подршка за DHCP, SIP, TFTP, XML, HTTP, LLDP, PPDP, RTP, RTCP, GARP
- Подршка за следеће безбедносне карактеристике: CAPF, LSC, TLS, SRTP, SSH, SSL VPN
- Подршка за праћење заузетости локала са светлосном и звучном сигнализацијом (BLF)
- Интерфејс на Српском језику
- Безбедна комуникација коришћењем сертификата
- Подршка за широкопојасни аудио
- Тастере за контролу јачине звука
- Навигационе тастере
- Спикерфон
- Повратни позив
- Преусмерење позива
- Трансфер позива
- Аутоматско јављање
- Конференцијски позив
- Упад у везу
- Hold/resume
- Историја позива

- Скраћено бирање
- Поновно бирање
- Говорна пошта

Категорија II

- Понуђени уређаји морају да имају монохроматски дисплеј, резолуције 396x162 пиксела или бољи
- Најмање 16 програмабилних тастера који се могу конфигурисати као линије или као тастери за брзо бирање, тако да је најмање један тастер резервисан за линију
- Мора да поседује могућност приступа и претраге централног компанијског именика
- Подршка за додатне сервисе коришћењем XML апликација
- Могућност закључавања телефона
- Подршка за режим штедње електричне енергије
- Подршка за DHCP, SIP, TFTP, XML, HTTP
- Подршка за праћење заузетости локала са светлосном и звучном сигнализацијом (BLF)
- Интерфејс на Српском језику
- Безбедна комуникација коришћењем сертификата
- Подршка за широкопојасни аудио
- Тастере за контролу јачине звука
- Навигационе тастере
- Спикерфон
- Повратни позив
- Преусмерење позива
- Трансфер позива
- Аутоматско јављање
- Конференцијски позив
- Упад у везу
- Hold/resume
- Историја позива
- Скраћено бирање
- Поновно бирање
- Говорна пошта

Категорија III

- Сви уређаји морају да имају могућност подршке за SIP протокол
- Понуђени уређаји морају да имају монохроматски дисплеј величине 3.5“, резолуције 396x162 пиксела или бољи
- Најмање 2 10/100 Ethernet порта
- Најмање 2 програмабилна линијска тастера
- Сви уређаји морају да имају могућност аутоматске конфигурације путем TFTP протокола
- Сви уређаји морају да подржавају G.711A, G.711μ, G.729, G.729a и G.729ab кодеке

- Понуђени кориснички уређаји морају да имају могућност напајања електричном енергијом помоћу екстерног уређаја и путем PoE
- Посебан порт за РС са могућношћу раздваја *voice* и *data* саобраћаја по влан-овима
- Тастере за контролу јачине звука
- Навигационе тастере
- Спикерфон
- Повратни позив
- Преусмерење позива
- Трансфер позива
- Аутоматско јављање
- Конференцијски позив
- Упад у везу
- Hold/resume
- Историја позива
- Скраћено бирање
- Поновно бирање
- Говорна пошта
- Понуђени уређаји морају да имају монохроматски дисплеј, резолуције 396x162 пиксела или бољи
- Мора да поседује могућност приступа и претраге централног компанијског именика
- Подршка за додатне сервисе коришћењем XML апликација
- Подршка за режим штедње електричне енергије
- Подршка за DHCP, SIP, TFTP, XML, HTTP
- Подршка за праћење заузетости локала са светлосном и звучном сигнализацијом (BLF)
- Безбедна комуникација коришћењем сертификата
- Подршка за широкопојасни аудио

Аналогни телефонски адаптер

- Два порта за 2 RJ-11 конекторе
- Улазну снагу до 240v
- Подршку за DTMF
- Подршку за T.38 факс
- Подршку за RFC 2833
- Безбедан и енкриптован саобраћај
- Подршку за G.729A, G.729B и G.711
- Могућност регистровања на ИП телефонску централу
- Преусмеравање позива
- Могућност подршке за SIP протокол

Уређаји за пакетску комутацију

- Потребно је понудити уређаје са 48 Gigabit Ethernet портова и бар 2 засебна SFP+ слота

- Обавезна је подршка за IEEE 802.1af PoE I IEEE 802.1at PoE+
- Располагаива снага за PoE мора да буде бар 740W
- Подршка за 802.1x контролу приступа I RADIUS
- Подршка за мултидоменску аутентикацију
- Филтрирање саобраћаја на основу ACL
- Заштита конзолног приступа коришћењем више нивоа аутентикације
- TACACS+ I RADIUS аутентикација
- Подршка за SSH, Kerberos, SNMP, SCP
- Подршка за RSTP I MSTP
- Подршка за DTP
- IGMP snooping и филтрирање, MVR
- Подршка за динамичку доделу VLAN-а портovima на основу безбедносних полиса
- Подршка за IEEE 802.1q VLAN tagovanje
- Подршка за QoS маркирање пакета
- Подршка за QoS заснован на класама саобраћаја
- Подршка за DHCP, PagP, LACP
- Подршка за UDLD
- Port mirroring
- Подршка за најмање 4096 VLAN-ова
- Подршка за најмање 16000 unicast MAC адреса
- Подршка за jumbo frameove величине 9216 bajta
- Могућност конфигурације и upgrade-a softvera коришћењем TFTP протокола
- Најмање 512 MB RAM меморије
- Могућност конфигурације преко интегрисаног USB порта
- Могућност инсталације свичева са аутоматском конфигурацијом и применом потребних софтверских побољшања и лиценци, коришћењем протокола DHCP, XMPP, HTTP или HTTPS и DNS сервиса
- Постојање бар једног интегрисаног USB 2.0 порта за инсталацију безбедносног USB токена или USB flash меморије
- 1RU rack-mount кућиште

Понуђач је у обавези да понуди уређаје истих или бољих карактеристика.

Понуђач је у обавези да, пре подношења понуде, обиђе терен, сагледа услове рада и процени неопходну количину опреме, коју је потребно инсталирати за неометано функционисање система, у присуству представника ЈП "Скијалишта Србије". Понуђач је у обавези да се најави минимум 2 дана пре планираног обиласка, а обилазак ће се реализовати најкасније 10 дана пре крајњег рока за подношење понуде. Сви трошкови пута, смештаја, исхране и други трошкови падају на терет понуђача.

Контакт особа и мејл адреса за најаву обиласка локације:

Василије Ђоковић е-маил: vasilije.djokovic@skijalistasrbije.rs

2. Софтвер

Испоручилац је у обавези да испоручи и имплементира софтвер и лиценце неопходне за несметан рад система.

Систем треба да испуњава следеће захтеве:

Општи захтеви

- IP телефонска централа треба да обезбеди ефикасну гласовну и видео комуникацију
- Сервер се базира на Linux/Unix оперативном систему
- Сервер треба да има софтверску и хардверску подршку за регистрацију софт клијената и корисничких уређаја укључујући и потребне лиценце
- Сервер треба да буде оптимизован за регистрацију најмање 1000 корисника IP телефоније и бар 1200 корисничких уређаја
- Сервер на ком је инсталирана IP телефонска централа треба да има могућност рада у Active/Active режиму, додавањем нових сервера у кластер, при чему треба да постоји опција распоређивања оптерећења при регистрацији IP телефона и колаборационих софтверских клијената на ИП телефонску централу
- У редувантној архитектури, све измене на примарном серверу ИП телефонске централе треба да буду аутоматски прослеђене секундарном серверу без потребе да се ручно конфигурише секундарни сервер
- Интеграција са медија гејтвејима треба да се оствари коришћењем SIP или H.323 протокола
- Подршка за гласовне кодеке: G.711a, G.711u, G.722, G.722.1, G.723, G.728, G.729a, G.729b, G.729ab и iLBC
- Подршка за видео кодеке: H.263, H.264, H.264 SVC и H.265
- Подршка за дељење садржаја десктоп током SIP видео сесија коришћењем WFSP стандардног протокола
- Екстерни сервис контроле позива (Call Control)
- Аутоматска селекција руте
- Прослеђивање базирано на интерним и екстерним позивима
- Прослеђивање базирано на добу дана
- Рутирање и рестрикција позива базирана на добу дана, дану у недељи и дану у години
- Hunt групе: broadcast, циркуларна, најдуже у idle режиму, линеарна, могућност да се корисник улогује и излогује из hunt групе
- QSIG подршка
- Безбедан конференцијски позив
- Аутентификација уређаја
- Подршка за Secure RTP и TLS
- Подршка за заштиту саобраћаја и сигнализације криптовањем без додатних уређаја и софтвера
- Secure RTP преко SIP транка

- Могућност унапређења система увођењем додатних сервиса као што су говорна пошта, инстант поруке или праћење присутности контакт особа, инсталацијом потребних апликација на постојећој серверској платформи без додатног хардвера
- Toll-fraud превенција: превенција trunk-to-trunk transfera, превенција прекида конференцијског позива када иницијатор прекине везу и захтев за ауторизационим кодом
- Подршка за JTAPI
- SIP line-side RFC: RFC 3261, 3262, 3264, 3265, 3311, 3515 и 3842
- SIP транк RFC подршка: RFC 2833, 2976, 3261, 3262, 3264, 3265, 3311, 3323, 3325, 3515, 3842, 3856 и 3891
- Позивање коришћењем SIP URI
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
- Софтверски аудио *conference bridge* за минимално 128 аудио канала
- Могућност увођења додатних сервиса као што је Firewall Traversal Service, инсталацијом потребних апликација на понуђеној серверској платформи без додатног хардвера

Корисничке функционалности

- Скраћено позивање
- Answer и answer release
- Auto answer и intercom
- Callback у случају заузећа или недостатка одговора
- Call forward: свих позива (ван мреже и у мрежи), у случају заузећа, у случају да нема одговора, расположивог пропусног опсега или позивани број није регистрован
- Call hold и retrieve
- Call join
- Call park и pickup
- Call pickup група: универзална
- Call pickup нотификација (zvučna и vizuelna)
- Статус позива по линији (стање, трајање и број)
- Call waiting и retrieve (са могућношћу конфигурирања звучне нотификације)
- Идентификација позивајуће линије (CLID) и идентификација имена позивајуће стране (CNID)
- Рестрикција идентификације позивајуће линије (CLIR) по позиву
- Conference barge
- Conference chaining
- Drop Conference When Initiator Leaves
- Приказивање позиваног броја
- Direct inward dialing (DID) и direct outward dialing (DOD)
- Directed call park са светлосним индикатором (BLF)
- Позивање из именика телефона: корпоративног или личног
- Директоријуми: листе пропуштених, бираних и примљених позива које се чувају на IP телефону
- Различити тонови звона за on-net и off-net статусе, по линији, по телефону

- Могућност статуса Do not disturb (телефон не звони или се позив одбија)
- Hands-free, двосмерни спикерфон
- Приступ HTML упутству на телефону
- HTTPS приступ телефонским сервисима; на пример, Extension Mobility
- Hold reversion
- Тренутно преусмерење на говорну пошту
- Intercom with whisper
- Join између линија
- Поновно позивање последњег бираног броја (у мрежи и ван мреже)
- Могућност да се корисник улогује и излогује из hunt групе
- Идентификација малициозног позиваоца и праћење
- Функционалности прилагођене директорима: тренутно преусмерење или трансфер позива, Do not disturb, преусмерење свих позива, call intercept, филтрирање позива на основу идентификације линије позиваоца CLID, intercom и тастери за брзо бирање
- Функционалности погодне за асистенте: интерцом, тренутно преусмерење или трансфер, преусмерење свих позива и руковање позивима директора преко асистентске конзолске апликације
- Функционалности прилагођене директорима: тренутно преусмерење или трансфер позива, Do not disturb, intercom, тастери за брзо бирање, barge, direct transfer i join
- Функционалности погодне за асистенте: управљање позивима за директора; увид у статус директора и позиве; креирање тастера за брзо бирање за често позиване бројеве; претраживање именика; управљање позивима по припадајућим линијама; тренутно преусмерење или трансфер позива, intercom, barge, приватност, вишеструки позиви по линији, direct transfer i join; унос DTMF cifara sa konzole i određivanje MWI statusa direktorovog telefona
- Индикатор поруке на чекању MWI (визуелни и аудио)
- Multiparty conference: ad hoc са add-on meet-me функционалностима
- Могућност вишеструких позива по линији
- Могућност више линија по телефону
- Music on Hold
- Могућност мутирања спикерфона и слушалица
- On-hook бирање позива
- Информација о оригиналном позиваоцу у случају трансфера на говорну пошту
- Privacy
- QoS статистика у реалном времену коришћењем HTTP претраживача
- Листа позива: долазни позиви, одлазни позиви, аутоматско позивање и измена бираног броја
- Сервисни URL: приступ сервисима IP телефона једним дугметом
- Single-button barge (упад у активни позив у коме учествују други корисници притиском на једно дугме)
- Могућност додељивања истог броја већем броју телефона: bridged linija

- Тастери за брзо бирање: вишеструки тастери за брзо бирање по телефону
- Контрола јачине тона (гласа и звона)
- Трансфер позива: blind, консултантски и директни трансфер између две крајње тачке
- Могућност конфигурисања тастера за брзо бирање и прослеђивање позива по потребама корисника коришћењем веб интерфејса
- Видео по SIP протоколу
- VPN клијент на IP телефону
- Приступ интернет сервисима на телефону
- Подршка великом броју аудио кодека
- Могућност безбедне регистрације и комуникације коришћењем soft клијената ван мреже компаније без VPN приступа
- Soft клијент треба да буде подржан на Windows, Mac, iPhone, iPad и Android оперативним платформама
- Софт-клијент треба да има могућност размене инстант порука IM (Instant Messaging-a) и Presence-a базираног на стандардном XMPP протоколу
- Soft клијент треба да подржава следеће функционалности инстант порука (IM):
 - Размена порука (*chat*) између корисника
 - Размена порука (*chat*) између групе корисника
 - IM енкрипција
- Soft клијент би требало да одржава листу контаката и приказује доступност сваког од корисника коришћењем индикатора статуса. Следеће функционалности би требало да буду подржане:
 - *Presence* статус (*Available, Away, Do not Disturb*)
 - Аутоматски статуси (*In a call, In a meeting*)
 - Прилагођени статуси
 - Претрага корпоративног именика
 - Претрага/додавање локалних контаката
 - Групе контаката дефинисане од стране корисника
- Soft клијент треба да подржава аудио и видео позиве базиране на стандардним аудио (G.728, G.729, G.729B, iLBC, G.729A, G.729AB, G.726 и G.711) и видео кодецима (H.264);
- Soft клијент треба да има подршку за широкопојасни аудио кодек G.722, као и за криптоване аудио и видео позиве (AES и TLS/SSL), подршку за SIP сигнализациони протокол и могућност SIP URL позивања
- Soft клијент треба да има *in-call* функционалности: *hold, transfer, forward, conference*
- Soft клијент треба да има могућност прегледа и преслушавања порука говорне поште директно на софт клијенту и позивање пошиљаоца говорне поште
- Soft клијент треба да има предиктивну претрагу контаката
- Soft клијент треба да има могућност почетног логовања које обезбеђује трајно логовање (*Single Sign-on*), као и могућност аутоматског *upgrade* на доступне верзије софтвера

- Soft клијент на Windows и Mac платформи треба да има могућност трансфера фајлова и *screen capture* током размене порука, као и могућност снимања позива и могућност дељења екрана у току видео позива по стандардном BFCP протоколу за *desktop sharing*
- Windows Soft клијент треба да буде подржан на Windows 7, Windows 8 и Windows 10 оперативним системима
- Потребно је да постоји могућност интеграције *Presence*-а и IM са Microsoft Outlook-ом
- Потребно је да најмање 35 корисника имају могућност коришћења soft клијента са могућностима гласовних и видео позива, инстант порука и *presence* статуса
- Систем треба да подржи могућност увођења додатних сервиса као што је Firewall Traversal Service, инсталацијом потребних апликација на понуђеној серверској платформи без додатног хардвера
- Firewall Traversal servis треба да омогући комуникацију кроз firewall, односно имплементацију на централној локацији са једном инстанцом у DMZ (Firewall Traversal Server) и једном инстанцом у LAN мрежи (Firewall Traversal Client)
- Firewall Traversal Service треба да обезбеди soft-клијенту могућност гласовне и видео комуникације, XMPP, BFCP за дељење садржаја и као и подршку за SRTP, све то кроз интернет приступ, без потребе за успостављањем VPN тунела.
- Наведени сервис треба да подржава H.460, STUN, SIP и H323 протоколе
- Управљање апликацијом треба да се врши кроз web-based менаџмент
- Потребно је да поседује подршку за DNS адресирање
- Потребно је да поседује подршку за IPv4 и IPv6

Администраторске функционалности

- Подршка за SNMPv3
- AXL SOAP API са информацијама о перформансама у реалном времену
- Мониторинг трејсова у реалном времену
- Могућност презентовања броја покушаја позива и броја успостављених позива за IP телефонских централа, медија гејтвеје и транкове
- Могућност презентовања броја слободних канала доступних на сваком медија гејтвеју
- Статус уређаја – приказ броја регистрованих телефона, гејтвеја и транкова на свакој IP телефонској централни
- Статус сервера – приказ оптерећења процесора у процентима, приказ искоришћене меморије у процентима, приказ заузећа простора на диску у процентима по сваком серверу
- Евиденција детаља позива (CDR)
- Централизована, репликована конфигурација базе података и дистрибуирани web-based менаџмент
- Конфигурабилни и уобичајени тонови звона у формату WAV фајла
- Додавање уређаја у систем коришћењем wizard-а
- Групе и роол-ови уређаја за управљање системом великих димензија
- Алат за мапирање уређаја: IP адресе са MAC адресама уређаја
- Аналитичар бирањих бројева

- Табела транслација бираних бројева (одлазне и долазне транслације)
- Сервис индентификације бираних бројева (DNIS)
- LDAP верзија 3 interfejsa са имеником
- LDAP филтрирање: могућност креирања вишеструких, прилагођених LDAP филтера који могу бити додељени једном или више синхронизационих правила
- QoS статистика забележена по позиву
- Централизована конфигурација уређаја и система
- Листа компоненти система сортирана по уређају, кориснику или линији
- CLI interfejs

Понуђач је у обавези да понуди софтвер истих или бољих карактеристика.

УСЛУГА ПОСТАВКЕ СИСТЕМА

Услуга Поставке система подразумева да Испоручилац изврши све неопходне радове, испоруку и монтирање опреме, њено функционално испитивање и пуштање у рад, испоруку софтверских компоненти, прилагођавање корисничким захтевима, испоруку упутства за руковање, израду пројекта изведеног стања и примопредају система.

ОБУКА

Испоручилац је дужан да одржи обуку у просторијама Наручиоца за најмање двоје (2) запослених које одреди Наручилац, у трајању од најмање 2 радна дана након пуштања целокупног система у рад .

УСЛУГА ПОДРШКЕ И ОДРЖАВАЊА

Услуга Подршке и одржавања испорученог система састоји се из следећих услуга:

1. Техничка подршка

Техничка подршка омогућава Наручиоцу да од Испоручиоца добије одговоре на сва питања везана за оптимално функционисање и администрацију испорученог система, и то путем телефона или електронске поште. Бројеви телефона и е-маил адресе техничке подршке биће одређени након потписивања уговора. Техничка подршка Произвођача треба да обухвата услугу консултације са инжењерима Произвођача при одређеним техничким активностима, on-line систем подршке, други и трећи ниво подршке. У току периода подршке, Произвођач ће омогућити ажурирање софтвера, корекцију системских грешака (bug fixes), прелазак на нове верзије софтвера као и преузимање нових хардверских функционалности кроз firmware.

2. Корективно одржавање

Под корективним одржавањем подразумева се отклањање кварова насталих на испорученом систему. Испоручилац је дужан да на основу захтева (првог позива) Наручиоца извршава све потребне активности на отклањању кварова насталих на испорученом систему. Отклањање софтверских инцидената/проблема ће се вршити кроз анализу инцидената и решавање истих.

Отклањање кварова насталих испорученом систему подразумева да Испоручилац обезбеди све потребне резервне делове и врши све потребне активности, укључујући замену неисправних делова. У цену морају бити урачунати сви трошкови везани за активности отклањања кварова, укључујући резервне делове, излазак на терен и сл.

Понуђач треба да поседује локалну техничку подршку која ће у оквиру гарантног рока да буде на располагању техничком тиму Наручиоца за следеће потребе:

- Пружање удаљене техничке подршке
- Хитне интервенције на терену
- Техничке консултације
- Помоћ Наручиоцу код редовне провере стања система
- Посредовање у комуникацији са техничком подршком Произвођача опреме у случај употребе за укључивањем техничке подршке Произвођача у враћање система у нормалан рад
- Организовање редовних састанака везаних за одржавање система

Понуђач треба да обезбеди локалну техничку подршку по следећем принципу:

Приоритет сметњи	Начин пријаве	Време одзива	Реакција	Време опоравка	Време затварања сервисног захтева
П1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ телефон ▪ мобилни телефон ▪ факс ▪ e-mail ▪ Trouble Ticketing System 	Непосредно по пријави	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Удаљена помоћ хитан одлазак на локацију 	До један сат	До 10 дана
П2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ телефон ▪ мобилни телефон ▪ факс ▪ e-mail ▪ Trouble Ticketing System 	До 90 минута	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Удаљена помоћ одлазак на локацију 	До 8 сати	До 15 дана
П3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ телефон ▪ факс ▪ e-mail ▪ Trouble Ticketing System 	До 12 сати	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Удаљена помоћ ▪ Техничке консултације 	До 5 дана	До 20 дана
П4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ телефон ▪ факс ▪ e-mail 	До 24 сата	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Удаљена помоћ ▪ Техничке консултације 	-	До 25 дана

	▪ Trouble Ticketing System				
--	----------------------------	--	--	--	--

Где је:

Приоритет П1 – КРИТИЧАН који обухвата:

- Систем није операбилан услед отказа или неправилности у раду софтвера/хардвера са могућношћу да има критичне последице на пословање Наручиоца;

Приоритет П2 – ВИСОК који обухвата:

- Нестабилан рад система са редукованим капацитетима;
- Периодично нестабилан рад система са редукованим капацитетима;

Приоритет П3 – СРЕДЊИ обухвата:

- Смење и откази када је функционалност система деградирана по питању перформанси рада;
- Сметње које се односе на информације о систему

Приоритет П4 – НИЗАК обухвата:

- Захтев за информацијом и/или помоћ око могућности, инсталације и конфигурације
- Захтев за консултантским сатима

Понуђач треба да обезбеди могућност пријаве квара и захтева за техничком подршком путем телефонског help-deska у време радних сати.

Понуђач треба да обезбеди могућност пријаве квара преко дежурног телефона мимо радног времена по принципу 24/7/365.

Понуђач треба да обезбеди функционалан „trouble ticketing“ систем за пријаве квара, који пружа могућност праћења статуса отворених тикета, историју претходно отворених тикета, базу знања и FAQ у вези технологије која је предмет одржавања.

Понуђач гарантује да ће опрема и софтвер у употреби бити у потпуности компатибилни и усаглашени, тј да ће функционисати као интегрално решење.

Понуда ће се сматрати одговарајућом уколико Понуђач достави:

1. Изводе из каталога (Data Sheet) којим се недвосмислено доказују тражене техничке карактеристике (понуђач је у обавези да обележи у изводима из каталога карактеристике захтеване конкурсном документацијом).

IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗЈН И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

1. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. ЗАКОНА

1.1. Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава **обавезне** услове за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чл. 75. Закона, и то:

- a. Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (чл. 75. ст. 1, тач. 1) Закона);
- b. Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона);
- c. Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији (чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона);
- d. Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (чл. 75. ст. 2. Закона).

2. ДОДАТНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ, ДЕФИНИСАНИ ЧЛ. 76. ЗАКОНА

Понуђач који учествује у поступку предметне јавне набавке, мора испунити додатне услове за учешће у поступку јавне набавке, дефинисане чл. 76. Закона, и то:

2.1 ФИНАНСИЈСКИ КАПАЦИТЕТ

- Да располаже неопходним финансијским капацитетом, односно да је у претходној обрачунској години (2017.) остварио пословни приход у износу од минимум 28.000.000,00 динара.
- Да понуђач (сваки члан групе понуђача) у периоду од шест месеци пре објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки није био неликвидан.

2.2. ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ

- Да понуђач примењује систем менаџмента који је у складу са захтевима стандарда:
 - ISO 9001:2015
 - ISO 14001:2015
 - ISO/IEC 20000-1:2011
 - ISO 22301:2012
 - ISO 27001:2013
 - OHSAS 18001: 2007

- Да понуђач поседује статус партнера специјалисте за колаборацију - са произвођачем опреме и софтвера чије решење нуди ;
- Да понуђач поседује статус партнера са произвођачем опреме и софтвера који нуди
- Да је понуђач овлашћен од стране произвођача чију опрему и софтвер нуди за продају опреме/софтвера на територији Републике Србије, реферисано на предметну набавку и наручиоца

2.3 КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТ

- Да понуђач располаже довољним кадровским капацитетом уколико има у радном односу или на други начин ангажовано (у складу са важећим Законом о раду) најмање 3 лица и то:
 - 2 лица са важећим сертификатом за имплементацију Collaboration решења издатим од стране произвођача опреме;
 - 1 лице са важећим сертификатом ИТИЛ издатим од акредитоване институције (поседовање вештина неопходних за успешно планирање, имплементацију, управљање и решавање проблема у пружању ИТ сервиса)

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, у складу са чланом 80. Закона, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона.

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача, мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњавају заједнички.

V УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

Испуњеност обавезних услова за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем следећих доказа:

1. Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона – Доказ: Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда;
2. Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона

Доказ: Правна лица: 1) Извод из казнене евиденције, односно уверење основног суда на чијем подручју се налази седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре. Напомена: Уколико уверење Основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити И УВЕРЕЊЕ ВИШЕГ СУДА на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којом се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде и кривично дело примања мита; 2) Извод из казнене евиденције Посебног одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала; 3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.

Предузетници и физичка лица: Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда;

3. Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона – Доказ: Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних

локалних јавних прихода или потврду Агенције за приватизацију да се понуђач налази у поступку приватизације.

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда;

4. Услов из члана чл. 75. ст. 2. – Доказ: Потписан о оверен Образац изјаве (Образац изјаве, дат је у поглављу X). Изјава мора да буде потписана од стране овлашћеног лица понуђача и оверена печатом. Уколико понуду подноси група понуђача, изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Понуђачи који су регистровани у Регистру понуђача који води Агенција за привредне регистре не достављају доказе о испуњености услова из члана 75. ст. 1. тач. 1) до 4) ЗЈН, сходно чл. 78. ЗЈН.

Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа.

Испуњеност додатних услова за учешће у поступку јавне набавке, понуђач доказује достављањем.

Финансијски капацитет се доказује:

- Извештај о бонитету за јавне набавке који издаје Агенција за привредне регистре (за 2017. годину) или Биланс успеха за 2017. годину на прописаном обрасцу (АОП 1001) или Потврду о регистрацији редовног годишњег финансијског извештаја за 2017. годину од Агенције за привредне регистре (АОП 1001), или исказ о понуђачевим укупним приходима
- Потврда Народне банке Србије којом се доказује да понуђач (сваки члан групе понуђача) у периоду од шест месеци пре објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки, није био великвидан.

Пословни капацитет се доказује:

- Копије важећих ISO сертификата
- Потврда о статусу партнера специјалисте за колаборацију издата од стране произвођача опреме, Потврда о партнерском статусу издата од стране произвођача опреме
- Ауторизација /овлашћење произвођача (MAF), на меморандуму произвођача, потписана од стране одговорног/овлашћеног лица произвођача и реферисана на предметну набавку и наручиоца

Напомена:

Уколико је Ауторизација на страном језику, иста мора да се достави преведена на Српски језик и оверена од стране судског тумача.

Кадровски капацитет се доказује:

- Копија пријаве-одјаве на обавезно социјално осигурање издате од надлежног Фонда ПИО (образац М или МА или сличан М образац) или копија радне књижице за запослене а за ангажована лица уз пријаву на обавезно социјално осигурање, доставити и уговор о ангажовању;
- Копија сертификата за имплементацију Collaboration решења издатим од стране произвођача опреме;
- Копија сертификата ИТИЛ ;

Напомене:

Достављени докази морају бити у складу са Законом о раду ("Сл. гласник РС", бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013 и 75/2014). Потребно да понуђачи поступају и у складу са одредбама Закона о раду у погледу уговора или других доказа којима доказују кадровски капацитет.

Понуда понуђача који не докаже да испуњава наведене обавезне и додатне услове, биће одбијена као неприхватљива.

VI УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику. Документација којом се доказује испуњеност техничких услова (докази о функционалности, усклађености са техничким стандардима и сл.) може бити достављена и на енглеском језику.

2. НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ И САДРЖИНА ПОНУДЕ

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди. Понуду доставити на адресу: ЈП "Скијалишта Србије", Милутина Миланковића 9, Београд, са знаком: „**Понуда за јавну набавку добара ЈН бр. 15/19 - НЕ ОТВАРАТИ**”.

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до 10.04.2019. године до 12 часова, по локалном времену. Отварање понуда истог дана, 10.04.2019. године, у 12:30, по локалном времену.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом и биће враћена неотворена.

Понуда мора да садржи:

- Попуњен, печатом оверен и потписан Образац понуде са обрасцем структуре цене;
- Попуњен, печатом оверен и потписан образац – Подаци о подизвођачу, уколико понуђач делимично извршење набавке поверава подизвођачу;

- Попуњен, печатом оверен и потписан образац – Подаци о понуђачу који је учесник у заједничкој понуди, уколико понуду подноси група понуђача;
- Доказе о испуњености услова из члана 77. ЗЈН, наведене у Упутству како се доказује испуњеност услова из члана 75. и члана 76. ЗЈН, у складу са Упутством;
- Модел уговора, попуњен, печатом оверен и потписан;
- Попуњен, оверен печатом и потписан Образац изјаве о независној понуди;
- Попуњен, оверен печатом и потписан Образац изјаве о поштовању обавеза;
- У случају заједничке понуде и понуде са подизвођачем, све у складу како је предвиђено конкурсном документацијом;
- Средства финансијског обезбеђења, у складу са одељком V тачка 11 конкурсне документације
- Попуњена, оверена печатом и потписана потврда о обиласку локације (Прилог 1);
- Попуњена, оверена печатом и потписана Матрица усаглашености (Прилог 2)
- Изводе из каталога којим се недвосмислено доказују тражене техничке карактеристике (понуђач је у обавези да обележи у изводима из каталога карактеристике захтеване конкурсном документацијом).

3. **ПАРТИЈЕ**

Предмет јавне набавке није обликован по партијама.

4. **ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА**

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

5. **НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ**

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: ЈП "Скијалишта Србије", Милутина Миланковића 9, Нови Београд, са назнаком:

„Измена понуде за јавну набавку, ЈН бр. 15/19 - НЕ ОТВАРАТИ” или

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

6. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде (поглавље VI), понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

7. ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде (поглавље VI) наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи назив и седиште подизвођача, уколико ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача. Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

8. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА

Понуду може поднети група понуђача.

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде мора бити споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке из члана 81. ст. 4. Закона и то податке о:

- члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем,
- опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу

Група понуђача је дужна да достави све доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу. Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

9. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНИ РОК, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

9.1. Захтеви у погледу рока завршетка посла

Реализација уговорних обавеза се треба извести за 90 дана од дана потписивања уговора.

Уколико понуђач понуди дужи рок за завршетак радова, његова понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

9.2. Захтеви у погледу начина, рокова и услова плаћања

Рок и услови плаћања:

- 40 % укупно уговорене цене, Наручилац ће исплатити авансно 7 дана по потписивању Уговора и достављеног средства финансијског обезбеђања
- 60% по испоруци система и потписивању Записника о квантитативном и квалитативном пријему у року од 45 дана од дана испостављања рачуна, употпуњеног наведеним записником.

9.3. Гарантни рок

Гарантни рок на опрему и софтвер не може бити краћи од 24 месеца.

Гарантни рок на изведене радове не може бити краћи од 12 месеци.

Уколико понуђач понуди краћи гарантни рок, његова понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

9.4 Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, наручилац је дужан да у писаном облику затражи од понуђача продужење рока важења понуде.

Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде на може мењати понуду.

10. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ

Цена се исказује у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

У цену морају бити урачунати сви трошкови које има понуђач у реализацији предметне јавне набавке.

Цена је фиксна и не може се мењати.

Ако је у понуди исказана неубичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

11. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА

Сви понуђачи су дужни да уз понуду доставе следећа средства обезбеђења која гласе на Наручиоца:

Понуђач је обавезан да уз понуду Наручиоцу достави:

1) бланко сопствену меницу за озбиљност понуде која је:

- издата са клаузулом „без протеста“ и „без извештаја“ потписана од стране законског заступника или лица по овлашћењу законског заступника, на начин који прописује Закон о меници ("Сл. лист ФНРЈ" бр. 104/46, "Сл. лист СФРЈ" бр. 16/65, 54/70 и 57/89 и "Сл. лист СРЈ" бр. 46/96, Сл. лист СЦГ бр. 01/03 Уст. повеља)
- евидентирана у Регистру меница и овлашћења кога води Народна банка Србије у складу са Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења („Сл. гласник РС“ бр. 56/11 и 80/15) и то документује овереним захтевом пословној банци да региструје меницу са одређеним серијским бројем, основ на основу кога се издаје меница и менично овлашћење (број ЈН) и износ из основа (тачка 4. став 2. Одлуке).
- Менично писмо – овлашћење којим понуђач овлашћује наручиоца да може наплатити меницу на износ од 5% од вредности понуде (без ПДВ-а) са роком важења минимално 30 дана дужим од рока важења понуде, с тим да евентуални продужетак овог рока има за последицу и продужење рока важења менице и меничног овлашћења, које мора бити издато на основу Закона о меници.

- овлашћење којим законски заступник овлашћује лица за потписивање менице и меничног овлашћења за конкретан посао, у случају да меницу и менично овлашћење не потписује законски заступник понуђача;
- фотокопију важећег Картона депонованих потписа овлашћених лица за располагање новчаним средствима понуђача код пословне банке, оверену од стране банке на дан издавања менице и меничног овлашћења (потребно је да се поклапају датум са меничног овлашћења и датум овере банке на фотокопији депо картона),
- фотокопију ОП обрасца.
- Доказ о регистрацији менице у Регистру меница Народне банке Србије (фотокопија Захтева за регистрацију менице од стране пословне банке која је извршила регистрацију менице или извод са интернет странице Регистра меница и овлашћења НБС)

У случају да Понуђач после истека рока за подношење понуда, а у року важења опције понуде, повуче или измени понуду, не потпише Уговор када је његова понуда изабрана као најповољнија или не достави средство финансијског обезбеђења које је захтевано уговором, Наручилац има право да изврши наплату бланко сопствене менице за озбиљност понуде.

Меница ће бити враћена Понуђачу у року од осам дана од дана предаје наручиоцу средства финансијског обезбеђења која су захтевана у закљученом уговору.

Меница ће бити враћена понуђачу са којим није закључен уговор одмах по закључењу уговора са понуђачем чија понуда буде изабрана као најповољнија.

Уколико средство финансијског обезбеђења није достављено у складу са захтевом из Конкурсне документације понуда ће бити одбијена као неприхватљива због битних недостатака.

Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија треба да достави следећа средства обезбеђења која гласе на Наручиоца:

- **оригинал банкарску гаранцију за повраћај аванса** у року од 30 дана од датума закључења Уговора, у висини уговореног аванса, са пдв-ом, са важношћу до извршења посла, односно потписивања Записника о примопредаји изведених радова;

Рок важења Банкарске гаранције за повраћај аванса је до коначног правдања аванса, испоруке добара, односно најмање 10 дана дуже од уговореног рока за реализацију уговора.

- **оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла** у оригиналу у року од 30 дана од датума закључења Уговора, у висини од 5% укупно уговорене цене, без пдв-а, са важношћу 30 дана дуже од потписивања записника о примопредаји изведених радова;

- **оригинал банкарску гаранцију за отклањање грешака** у гарантном року, у тренутку потписивања Записника о примопредаји, у висини од 5% укупно уговорене цене без пдв-а са важношћу 30 дана дуже од трајања гарантног рока.

Банкарска гаранција мора да буде безусловна и платива на први позив.

Наручилац може да активира средство обезбеђења за добро извршење посла у случају:

- да Извођач не извршава уговорене обавезе под уговореним условима, у уговореном року и на уговорени начин и уколико се повреде понављају и поред писменог упозорања наручиоца.

Уколико, из било ког разлога, дође до продужења рока важења уговора, обавеза је понуђача је да обезбеди продужење важења банкарске гаранције и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен рок важења уговора.

Банкарска гаранција за добро извршење посла биће враћена Извођачу, након истека рока важења, на писмени захтев.

Наручилац може да активира средство обезбеђења за отклањање грешака у гарантном року у износу од 10% од вредности уговора (без ПДВ-а) у случају:

- да понуђач у току гарантног рока не отколни о свом трошку све недостатке који се односе на уговорени квалитет и исправност набављених добара.

Средство обезбеђења за отклањање грешака у гарантном року биће враћено изабраном понуђачу са којим је закључен уговор, након истека рока важења, на писмени захтев.

Наручилац може да активира средство обезбеђења за повраћај аванса у случају да Извођач не испоручи уговорена добра у вредности примљеног аванса.

У случају реализације било којег од наведених средстава обезбеђења пре рока у којем важе, Испоручилац се обавезује да исте замени средствима исте форме, квалитета и рока важења.

У случају да понуђач не изврши своје уговорне обавезе у свему у складу са закљученим уговором, изврши их делимично, касни са извршењем уговорених обавеза или уколико ангажује као подизвођача, лице које није навео у понуди, Наручилац ће активирати средство финансијског обезбеђења.

12. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВОСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЧЕ

Предметна набавка не садржи поверљиве информације које наручилац ставља на располагање.

13. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ

Заинтересовано лице може, у писаном облику, путем поште на адресу наручиоца ЈП Скијалишта Србије, Милутина Миланковића 9, Београд, електронске поште на e-mail dobriIa.nikolic@skijalistasrbije.rs тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде.

Наручилац ће у року од 3 дана од дана пријема захтева одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Захтев за додатним информацијама и појашњењима мора бити достављен у писаној форми, са подацима о потенцијалном понуђачу који доставља захтев, потписан од стране овлашћеног лица понуђача.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, ЈН бр. 15/19. Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона.

14. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

15. ВРСТА КРИТЕРИЈУМА ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА, ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ СЕ ДОДЕЉУЈЕ УГОВОР И МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ДОДЕЛУ ПОНДЕРА ЗА СВАКИ ЕЛЕМЕНТ КРИТЕРИЈУМА

Избор најповољније понуде ће се извршити применом критеријума најниже понуђене цене за систем који испуњава све техничке захтеве.

16. ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ ЋЕ НАРУЧИЛАЦ ИЗВРШИТИ ДОДЕЛУ УГОВОРА У СИТУАЦИЈИ КАДА ПОСТОЈЕ ДВЕ ИЛИ ВИШЕ ПОНУДА СА ИСТОМ ПОНУЂЕНОМ ЦЕНОМ

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који је понудио дужи гарантни рок на опрему и радове. У случају истог понуђеног гарантног рока на опрему и радове, биће изабрана понуда оног понуђача који је понудио краћи рок завршетка посла.

17. ПОШТОВАЊЕ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА

Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу да је поштовао све обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде. (Образац изјаве, дат је у поглављу VI конкурсне документације).

18. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНТА И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

19. НАЧИН И РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице, који има интерес за доделу уговора у конкретном поступку јавне набавке и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама закона. Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом б3. став 2. закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из претходног става, сматраће се благовременим

уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда. После доношења одлуке о додели уговора из чл.108. ЗЈН или одлуке о обустави поступка јавне набавке из чл. 109. ЗЈН, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. Закона о јавним набавкама.

Наручилац објављује обавештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници најкасније у року од два дана од дана пријема захтева за заштиту права.

Захтев за заштиту права обавезно мора да садржи:

- 1) назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт;
- 2) назив и адресу наручиоца;
- 3) податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца;
- 4) повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке;
- 5) чињенице и доказе којима се повреде доказују;
- 6) потврду о уплати таксе из члана 156. овог закона;
- 7) потпис подносиоца.

Ако поднети захтев за заштиту права не садржи све обавезне елементе, наручилац ће такав захтев одбацити закључком.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на одређени рачун буџета Републике Србије уплати таксу од 120.000,00 динара.

УПУТСТВО О УПЛАТИ ТАКСЕ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА

Чланом 151. Закона о јавним набавкама је прописано да захтев за заштиту права мора да садржи, између осталог, и потврду о уплати таксе из члана 156. ЗЈН.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на одређени рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156. ЗЈН.

Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка б) ЗЈН, прихватиће се:

1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:

- (1) да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;
- (2) да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога;
- (3) износ таксе из члана 156. ЗЈН чија се уплата врши;
- (4) број рачуна: 840-30678845-06; (5) шифру плаћања: 153 или 253;
- (6) позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;
- (7) сврха: ЗЗП; назив наручиоца; број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;
- (8) корисник: буџет Републике Србије;
- (9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;
- (10) потпис овлашћеног лица банке

2. Налог за уплату, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или поште, који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1.

3. Потврда издата од стране Републике Србије, Министарства финансија, Управе за трезор, потписана и оверена печатом, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, осим оних наведених под (1) и (10), за подносиоце захтева за заштиту права који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава);

4. Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, за подносиоце захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са законом и другим прописом.

Сва упутства, као и примере и начин попуњавања уплатнице, детаљно се могу видети на званичној web страници Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки.

<http://www.kjn.gov.rs/download/Taksa-popunjeni-nalozi-ci.pdf>

20. РОК У КОЈЕМ ЋЕ УГОВОР БИТИ ЗАКЉУЧЕН

Наручилац ће уговор о јавној набавци доставити понуђачу којем је уговор додељен у року од 8 дана од дана протекла рока за подношење захтева за заштиту права.

У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона.

21. ОБРАСЦИ КОЈИ ЧИНЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ

- 1) Образац понуде (Образац VI);
- 2) Образац структуре понуђене цене (Образац VII);
- 3) Образац трошкова припреме понуде (Образац VIII);
- 4) Образац изјаве о независној понуди (Образац IX);
- 5) Образац изјаве понуђача о поштовању обавеза из члана 75. ст.2 (Образац X)

Понуда бр _____ од _____ за јавну набавку – Телефонска централа, ЈН број 15/19.

1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон:	
Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача.

3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
2)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	

Напомена:

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
3)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	

Напомена:

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ-Телефонска централа, ЈН број 15/19

Укупна цена без ПДВ-а	_____ динара без пдв-а
Укупна цена са ПДВ-ом	_____ динара са пдв-ом
Рок за уговорне обавезе	Рок за испоруку и имплементацију система је максимум 90 дана од дана потписивања уговора.
Начин плаћања	<ul style="list-style-type: none"> - 40 % укупно уговорене цене, Наручилац ће исплатити авансно 7 дана по потписивању Уговора и достављеног средства финансијског обезбеђања - 60% по испоруци система и потписивању Записника о квантитативном и квалитативном пријему у року од 45 дана од дана испостављања рачуна, употпуњеног наведеним записником.
Рок важења понуде	_____ дана од дана отварања понуда (минимум 30 дана)
Гарантни период	<p>Гарантни рок на понуђену опрему износи и софтвер је _____ месеци од дана потписивања записника о примопредаји (минимум 24 месеца).</p> <p>Гарантни рок на радове износи _____ месеци од дана потписивања записника о примопредаји (минимум 12 месеца).</p>
Место и начин испоруке	ДДП Управна зграда у Београду

Датум

Понуђач

М.П.

Напомене:

Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће поунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

Уколико је предмет јавне набавке обликован у више партија, понуђачи ће попуњавати образац понуде за сваку партију посебно.

VII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ

Ред бр.	Опис	Јед. мере	Кол.	Цена без пдв-а по јед. мере	Укупна цена без пдв-а
1	IP телефонска централа - сервер	ком	1		
2	IP телефонска централа - лиценце	ком	72		
3	VoIP рутер	ком	1		
4	Уређај за пакетску комутацију	ком	2		
5	Терминални уређај категорија I	ком	4		
6	Терминални уређај категорија II	ком	6		
7	Терминални уређај категорија III	ком	50		
8	Аналогни телефонски адаптер		2		
9	Услуге имплементације, довођење система у пуну функционалност и обука кадра Наручиоца	ком	1		
Укупно без пдв-а РСД					
Износ пдв-а РСД					
Укупно са пдв-ом РСД					

Датум:

М.П.

Потпис понуђача

VIII ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. ЗЈН, понуђач _____ [навести назив понуђача], доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, како следи у табели:

<i>ВРСТА ТРОШКА</i>	<i>ИЗНОС ТРОШКА У РСД</i>
<i>УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ</i>	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Напомена: достављање овог обрасца није обавезно.

Датум:

М.П.

Потпис понуђача

IX ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. ЗЈН, _____,

(Назив понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке.....

.....[навести предмет и број јавне набавке], поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум:

М.П.

Потпис понуђача

Напомена: у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу ЗЈН којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2) ЗЈН.

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

X ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач.....
.....[навести назив понуђача] у поступку јавне набавке телефонске централе, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

Датум:

М.П.

Потпис понуђача

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом

XI МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОР О НАБАВЦИ ТЕЛЕФОНСКЕ ЦЕНТРАЛЕ

Закључен између:

ЈП "Скијалишта Србије", са седиштем у Београду, улица Милутина Миланковића 9, ПИБ: 104521515, матични број: 20183390, које заступа директор Дејан Ћика (у даљем тексту: Наручилац)

и

са седиштем у , улица.....,

ПИБ:..... Матични број:

кога заступа.....

(у даљем тексту: Испоручилац).

Основ уговора:

ЈН Број: хх-19

Број и датум одлуке о додели уговора:.....

Понуда ИспоручиОца бр. _____ од..... 2019. год

Уговорне стране сагласно констатују:

-да је Наручилац, на основу члана 32. и 53. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије", бр.124/12, 14/2015, 68/2015) и Одлуке о покретању поступка бр. ____ од _____ године спровео отворени поступак за јавну набавку Телефонске централе, са испоруком и уградњом опреме, имплементацијом софтвера и пуштањем у рад Система, те обуком корисника и услугом подршке и одржавања, у управној згради у Београду, број набавке _____;

-да је Испоручилац доставио Понуду број _____ од _____ 2019.године (попуњава понуђач), заведена код Наручиоца под бројем ____ од ____ 2019. године, која је саставни део овог уговора;

Члан 1.

Предмет уговора је испорука, имплементација и пуштање у рад Телефонске централе, са испоруком и уградњом опреме, имплементацијом софтвера и пуштањем у рад Телефонске централе, те обуком корисника и услугом подршке и одржавања, у свему у складу са техничком спецификацијом конкурсне документације број ____ од _____ 2019. године и понудом Испоручилаца број _____ од _____ 2019. године, које представљају саставни део овог Уговора и налази се у прилогу истог.

Испоручилац се обавезује да уговорене послове из става 1. овог члана обави у потпуности у складу са овим уговором, техничком спецификацијом набавке из конкурсне документације, као и свим важећим законским и подзаконским прописима који регулишу област која је предмет овог уговора.

Цена

Члан 2.

Укупна цена предмета уговора из члана 1. износи _____ динара без пдв-а, односно _____ динара са пдв-ом, формирана према обрасцу понуде и обрасцу структуре цена, која је саставни део овог уговора.

Укупна цена из претходног става укључује, осим свих непосредних трошкова, и све остале трошкове и друге дажбине и таксе у вези са испоруком опреме, имплементацијом и пуштањем у рад Телефонске централе, трошкове опреме, радне снаге и материјала, транспорта и монтаже, трошкове пуштања у рад и обуке корисника, трошкове примене мера заштите на раду и мера заштите животне средине као и добит и дажбине, заједно са свим општим ризицима, одговорностима и обавезама.

Члан 3.

Цене из понуде су фиксне до испуњења уговора. На име испоруке, имплементације и пуштања у рад Система у свему у складу са прихваћеном понудом Испоручиоца, захтевима Наручиоца и одредбама Уговора, у уговореном року и квалитету, Наручилац ће платити Испоручиоцу у складу са чланом 3. Уговора.

Начин плаћања

Члан 4.

Наручилац ће на текући рачун Испоручиоца бр. _____ код _____ банке исплаћивати уговорену цену из члана 2. став 1. овог уговора на следећи начин:

- 40% укупно уговорене цене, што износи _____ динара без пдв-а, односно _____ динара са пдв-ом, унапред, авансно у року од 7 (седам) дана од потписивања Уговора, на основу предрачуна Испоручиоца употребљеног средством финансијског обезбеђења за повраћај аванса,
- остатак до пуног износа цене, _____ динара без пдв-а, односно _____ динара са пдв-ом, у року од 45 (четредесетпет) дана од пуштања телефонске централе у рад, на основу рачуна Испоручиоца и Записника о квантитативно-квалитативном пријему потписаном од стране Наручиоца, без примедби.

Средства финансијског обезбеђења

Члан 5.

Испоручилац се обавезује да достави оригинал банкарску гаранцију за повраћај аванса у року од 30 дана од датума закључења Уговора, у висини уговореног аванса, са пдв-ом, са важношћу до извршења посла, односно потписивања Записника о примопредаји изведених радова; Рок важења Банкарске гаранције за повраћај аванса је до коначног правдања аванса, испоруке добара, односно најмање 10 дана дуже од уговореног рока за реализацију уговора.

Испоручилац се обавезује да достави оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у оригиналу у року од 30 дана од датума закључења Уговора, у висини од 5% укупно уговорене цене, без пдв-а, са важношћу 30 дана дуже од потписивања записника о примопредаји изведених радова;

Испоручилац се обавезује да достави оригинал банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном року, у тренутку потписивања Записника о примопредаји, у висини од 5% укупно уговорене цене без пдв-а са важношћу 30 дана дуже од трајања гарантног рока. Банкарска гаранција мора да буде безусловна и платива на први позив.

У случају реализације било којег од наведених средстава обезбеђења пре рока у којем важе, Испоручилац се обавезује да исте замени средствима исте форме, квалитета и рока важења.

Рокови

Члан 6.

Испоручилац се обавезује да Телефонску централу са свим понуђеним и уговореним функционалностима испоручи, имплементира и пусти у рад у року од 90 (деведесет) дана од дана потписивања Уговора.

Утврђени рокови се не могу мењати без сагласности Наручиоца.

Даном примопредаје сматраће се дан потписивања Записника о примопредаји у потпуности функционалне Телефонске централе.

Члан 6а.

За сваки дан кашњења са испоруком у потпуности функционалне Телефонске централе, у односу на уговорени рок из члана 5. уговора, Испоручилац се обавезује на плаћање уговорне казне у износу од 0,5%, по дану закашњења од укупно уговорене цене из члана 3. став 1. овог уговора, с тим да максималан износ уговорне казне на може прећи 10% укупно уговорене цене.

Наручилац ће обрачун пенала упутити Испоручилацу заједно са документом „Изјава о пребијању – компензацији“ у два примерка. Испоручилац је дужан да један оверен примерак „Изјава о пребијању – компензацији“ врати Наручиоцу. По добијању овереног примерка Наручилац ће извршити плаћање умањене фактуре за обрачунате пенале.

Продужење рока

Члан 7.

Испоручилац има право на продужење рокова из члана 5. овог уговора у следећим случајевима:

- ако дође до природних догађаја који имају карактер више силе;

Уговорени рок је продужен када обе уговорне стране у форми Анекса овог уговора о томе постигну писмени споразум.

Недостатак радне снаге и сировина неће се сматрати случајевима више силе.

Пријем опреме

Члан 8.

Наручилац је дужан да преко свог овлашћеног представника одмах по спроведеном квантитативно-квалитативном пријему Телефонске централе без одлагања утврди његов квалитет, чим је то према редовном току ствари и околностима могуће, и да о видљивим недостацима писмено обавести Испоручилаца у року од 8 дана од дана пријема.

Када се ради о скривеном недостатку Наручилац је дужан да писмено обавести Испоручилаца у року од 8 дана од дана када је недостатак открио.

Уколико се установи неко оштећење на опреми и припадајућим елементима или да неки део или количина недостају, Наручилац ће заједно са представником Испоручилаца саставити о томе записник и упутити рекламацију.

Испоручилац се обавезује да по свакој писаној рекламацији, о свом трошку, одмах испоручи на ски центар Копаоник нове делове опреме и припадајућих елемената који су захтевани или да одмах приступи отклањању оштећења и да у року од најмање 8 дана од дана пријема рекламације Наручиоцу испоручи и угради опрему и инсталације без недостатака.

Због утврђеног недостатка опреме и припадајућих елемената Наручилац може да захтева накнаду штете коју је претрпео услед неотклањања недостатака у уговореном року од стране Испоручилаца.

Након успешно обављеног пријема опреме, представници Наручиоца ће потписати Записник о пријему опреме, у року од пет (5) радних дана по испоруци опреме.

Обавезе Наручиоца

Члан 11.

Наручилац се обавезује да изврши следеће:

1. Обезбеди локацију за пријем испоручене опреме пре монтаже,
2. Обезбеди електро и остале потребне прикључке на местима инсталације Опреме,
3. Плати Испоручиоцу у року утврђеном Уговором.

Обавезе Испоручилаца

Члан 12.

Испоручилац се обавезује :

1. Да поступи по свим основаним примедбама и захтевима Наручиоца
2. Да отклони сву штету коју учини за време извођења радова на изградњи и монтажи опреме;
3. Да учествује у примопредаји објекта;
4. Да у складу са Уговором отклони све недостатке који се појаве у гарантном року, те да у оквиру понуде обезбеди и техничку подршку Наручиоцу, за време трајања гарантног периода, са следећим параметрима:
 - приступ: телефоном , е-маилом , путем Trouble Ticketing System-а
 - расположивост: путем телефонског help-deska у време радних сати , преко дежурног телефона мимо радног времена по принципу 24/7/365.
 - гарантовано време одзива: у складу са нивоом приоритета сметњи
5. Да изради и достави Пројекат изведеног стања

Члан 13.

Надзор за радове из члана 1. овог Уговора обезбеђује Наручилац. Испоручилац је у обавези да поштује предвиђене надлежности надзора.

Гаранција

Члан 14.

Испоручилац даје гаранцију на опрему и софтвер у трајању од _____ (минимум 24 месеца) месеца рачунајући од датума потписивања Записника о квалитативном пријему.

Испоручилац даје гаранцију на изведене радове у трајању од ____ (не може бити краћи од 12 месеци) месеца.

Испоручилац гарантује да ће инсталације и опрема бити направљена од првокласних материјала првокласне израде, нова и некоришћена, и да ће, када буде инсталирана, бити у складу са стандардима квалитета и спецификацијама које су наведене у овом Уговору .

Испоручилац је обавезан да у гарантном року а на позив Испоручилаца, о свом трошку, у року од 7 дана бесплатно испоручи и замени новим делове или склопове који се покваре или чија је функционалност умањена као и да отклони све друге настале неисправности које потичу од несолидног рада и употребе неквалитетног материјала, као и да отклони сва оштећења проузрокована овим недостацима.

Гаранција Испоручилаца се не односи на оне делове који подлежу нормалном хабању као и за све недостатке који настану услед нестручног руковања или одржавања.

Гаранција подразумева безбедан и функционалан рад инсталације у гарантном петриоду, са јасно дефинисаном листом делова који потпадају под гарантни рок;

Једностранни раскид

Члан 15.

Наручилац има право на једностранни раскид Уговора у следећим случајевима:

- ако Испоручилац знатно касни са роковима у односу на уговорену динамику и не предузима одговарајуће мере за скраћење и елиминацију кашњења;
- ако Испоручилац не реализује своје обавезе у складу са свим одредбама овог уговора;
- ако Испоручилац, из неоправданих разлога, прекине испоруку и имплементацију Система и исте не настави у року од 7 дана, или ако одустане од даљег рада односно испоруке;
- ако наступе објективне околности које онемогућавају да се уговор реализује;
- ако уговорне стране сагласно констатују да су у току извршења уговора наступиле објективне околности, посебно у поступању надлежних органа и институција, на које уговорне стране објективно нису могле да утичу, а које битно утичу на извршење уговора;

Уговор се раскида писменом изјавом воље, која мора у себи садржати наведен основ за раскид, уз отказни рок од 15 календарских дана од дана доставе изјаве другој уговорној страни.

Прелазне и завршне одредбе

Члан 16.

Уговор се сматра закљученим када га потпишу обе уговорне стране.

За све што није предвиђено овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима Републике Србије и осталих прописа којим се регулише материја из овог Уговора а који су били на снази у Републици Србији на дан закључења овог Уговора.

Члан 17.

Све евентуалне спорове уговорне стране ће настојати да реше споразумно, у супротном спорове ће решавати надлежни суд у Београду, Република Србија.

Члан 18.

Уговор ступа на снагу даном потписа свих уговорних страна.

Члан 19.

Овај уговор сачињен је у четири истоветна примерка, од којих свака уговорна страна задржава по 2 (два) примерка.

ЗА ИСПОРУЧИОЦА
ДИРЕКТОР

ЗА НАРУЧИОЦА
ДИРЕКТОР
Дејан Ћика

НАПОМЕНА: овај модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем

Понуђач је дужан да модел уговора попуни, овери печатом и потпише последњу страну модела уговора. Уколико понуђач не потпише последњу страну модела уговора, понуда ће бити одбијена као неприхватљива у смислу одредаба чл. 106 став 1 тачка 5) Закона о јавним набавкама.

ПРИЛОГ 1

ПОТВРДА О ОБИЛАСКУ ЛОКАЦИЈЕ, ЈН 15/19

Потврда је сачињена дана __. __. 2019. године у управној згради у Београду.

Потврдом се констатује да је _____

(уписати име и презиме лица),

као представник потенцијалног Понуђача _____

(уписати назив понуђача)

у поступку јавне набавке добара – Телефонска централа, бр. 15/19, обишао локацију Наручиоца – Управна зграда Београд, као обавезан услов да се обиђе локација на којој ће опрема бити испоручена и имплементирана, тражена конкурсном документацијом.

Потписи присутних лица приликом обиласка локације:

Представник Понуђача	Представник ЈП "Скијалишта Србије"

Матрица усаглашености			
1. IP телефонска централа - сервер			
Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава / не задовољава)	Назив документа / Број стране
1.1	1RU Rack-mount сервер		
1.2	Single Xeon 4114		
1.3	Најмање 48 GB RAM		
1.4	Најмање 6x300 GB SAS хард дискова		
1.5	Ethernet портови		
1.6	Процесор 2.2 GHz 4114/85W 10C/13.75MB Cache/DDR4 2400MHz		
1.7	Сервер треба даима напајање најмање од 770 W		

2. IP телефонска централа - лиценце			
Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава/ не задовољава)	Назив документа/ Број стране
2.1	IP телефонска централа са лиценцама за понуђене корисничке уређаје треба да обезбеди ефикасну гласовну и видео комуникацију		
2.2	Сервер се базира на Linux/Unix оперативном систему		
2.3	Сервер треба да има софтверску и хардверску подршку за регистрацију софт клијената и корисничких уређаја укључујући и потребне лиценце		
2.4	Сервер треба да буде оптимизован за регистрацију најмање 1000 корисника IP телефоније и бар 1200 корисничких уређаја		
2.5	Сервер на ком је инсталирана IP телефонска централа треба да има могућност рада у Active/Active режиму, додавањем нових сервера у кластер, при чему треба да постоји опција распоређивања оптерећења при регистрацији IP телефона и колаборационих софтверских клијената на ИП телефонску централу		

2.6	У редувантној архитектури, све измене на примарном серверу ИП телефонске централе треба да буду аутоматски прослеђене секундарном серверу без потребе да се ручно конфигурише секундарни сервер		
2.7	Интеграција са медија гејтвејима треба да се оствари коришћењем SIP или H.323 протокола		
2.8	Подршка за гласовне кодеке: G.711a, G.711u, G.722, G.722.1, G.723, G.728, G.729a, G.729b, G.729ab i iLBC		
2.9	Подршка за видео кодеке: H.263, H.264, H.264 SVC i H.265		
2.10	Подршка за дељење садржаја десктоп током SIP видео сесија коришћењем WFSP стандардног протокола		
2.11	Екстерни сервис контроле позива (Call Control)		
2.12	Аутоматска селекција руте		
2.13	Прослеђивање базирано на интерним и екстерним позивима		
2.14	Прослеђивање базирано на добу дана		
2.15	Рутирање и рестрикција позива базирана на добу дана, дану у недељи и дану у години		
2.16	Hunt групе: broadcast, циркуларна, најдуже у idle рејиму, линеарна, могућност да се корисник улогује и излогује из hunt групе		
2.17	QSIG подршка		
2.18	Безбедан конференцијски позив		
2.19	Аутентификација уређаја		
2.20	Подршка за Secure RTP и TLS		
2.21	Подршка за заштиту саобраћаја и сигнализације криптовањем без додатних уређаја и софтвера		
2.22	Secure RTP преко SIP транка		
2.23	Могућност унапређења система увођењем додатних сервиса као што су говорна пошта, инстант поруке или праћење присутности контакт особа, инсталацијом потребних апликација на постојећој серверској платформи без додатног хардвера		
2.24	Toll-fraud превенција: превенција trunk-to-trunk transfera, превенција прекида конференцијског позива када иницијатор прекине везу и захтев за ауторизационим кодом		
2.25	Подршка за JTAPI		
2.26	SIP line-side RFC: RFC 3261, 3262, 3264, 3265, 3311, 3515 i 3842		
2.27	SIP транк RFC подршка: RFC 2833, 2976, 3261, 3262, 3264, 3265, 3311, 3323, 3325, 3515, 3842, 3856 i 3891		
2.28	Позивање коришћењем SIP URI		
2.29	Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)		
2.30	Софтверски аудио conference bridge за минимално 128 аудио канала		
2.31	Могућност увођења додатних сервиса као што је Firewall Traversal Service, инсталацијом потребних апликација на понуђеној серверској платформи без додатног хардвера		

2.32	Подржава најмање 1000 voice mailbox-ова, уз одговарајуће лиценце		
2.33	Корисничке функционалности		
2.34	Скраћено позивање		
2.35	Answer i answer release		
2.36	Auto answer i intercom		
2.37	Callback u slučaju zauzeća ili nedostatka odgovora		
2.38	Call forward: свих позива (ван мреже и у мрежи), у случају заузећа, у случају да нема одговора, расположивог пропусног опсега или позивани број није регистрован		
2.39	Call hold i retrieve		
2.40	Call join		
2.41	Call park i pickup		
2.42	Call pickup група: универзална		
2.43	Call pickup нотификација (zvučna i vizuelna)		
2.44	Статус позива по линији (стање, трајање и број)		
2.45	Call waiting i retrieve (са могућношћу конфигурисања звучне нотификације)		
2.46	Идентификација позивајуће линије (CLID) и идентификација имена позивајуће стране (CNID)		
2.47	Рестрикција идентификације позивајуће линије (CLIR) по позиву		
2.48	Conference barge		
2.49	Conference chaining		
2.50	Drop Conference When Initiator Leaves		
2.51	Приказивање позиваног броја		
2.52	Direct inward dialing (DID) i direct outward dialing (DOD)		
2.53	Directed call park са светлосним индикатором (BLF)		
2.54	Позивање из именика телефона: корпоративног или личног		
2.55	Директоријуми: листе пропуштених, бираних и примљених позива које се чувају на IP телефону		
2.56	Различити тонови звона за on-net i off-net статусе, по линији, по телефону		
2.57	Могућност статуса Do not disturb (телефон не звони или се позив одбија)		
2.58	Hands-free, двосмерни спикерфон		
2.59	Приступ HTML упутству на телефону		
2.60	HTTPS приступ телефонским сервисима; на пример, Extension Mobility		
2.61	Hold reversion		
2.62	Тренутно преусмерење на говорну пошту		
2.63	Intercom with whisper		
2.64	Join између линија		
2.65	Поновно позивање последњег бираног броја (у мрежи и ван мреже)		

2.66	Могућност да се корисник улогује и излогује из hunt групе		
2.67	Идентификација малициозног позиваоца и праћење		
2.68	Функционалности прилагођене директорима: тренутно преусмерење или трансфер позива, Do not disturb, преусмерење свих позива, call intercept, филтрирање позива на основу идентификације линије позиваоца CLID, intercom и тастери за брзо бирање		
2.69	Функционалности погодне за асистенте: интерцом, тренутно преусмерење или трансфер, преусмерење свих позива и руковање позивима директора преко асистентске конзолске апликације		
2.70	Функционалности прилагођене директорима: тренутно преусмерење или трансфер позива, Do not disturb, intercom, тастери за брзо бирање, barge, direct transfer i join		
2.71	Функционалности погодне за асистенте: управљање позивима за директора; увид у статус директора и позиве; креирање тастера за брзо бирање за често позиване бројеве; претраживање именика; управљање позивима по припадајућим линијама; тренутно преусмерење или трансфер позива, intercom, barge, приватност, вишеструки позиви по линији, direct transfer i join; унос DTMF cifara sa konzole i određivanje MWI statusa direktorovog telefona		
2.72	Индикатор поруке на чекању MWI (визуелни и аудио)		
2.73	Multiparty conference: ad hoc са add-on meet-me функционалностима		
2.74	Могућност вишеструких позива по линији		
2.75	Могућност више линија по телефону		
2.76	Music on Hold		
2.77	Могућност мутирања спикерфона и слушалица		
2.78	On-hook бирање позива		
2.79	Информација о оригиналном позиваоцу у случају трансфера на говорну пошту		
2.80	Privacy		
2.81	QoS статистика у реалном времену коришћењем HTTP претраживача		
2.82	Листа позива: долазни позиви, одлазни позиви, аутоматско позивање и измена бираног броја		
2.83	Сервисни URL: приступ сервисима IP телефона једним дугметом		
2.84	Single-button barge (упад у активни позив у коме учествују други корисници притиском на једно дугме)		
2.85	Могућност додељивања истог броја већем броју телефона: bridged linija		
2.86	Тастери за брзо бирање: вишеструки тастери за брзо бирање по телефону		
2.87	Контрола јачине тона (гласа и звона)		

2.88	Трансфер позива: blind, консултантски и директни трансфер између две крајње тачке		
2.89	Могућност конфигурисања тастера за брзо бирање и прослеђивање позива по потребама корисника коришћењем веб интерфејса		
2.90	Видео по SIP протоколу		
2.91	VPN клијент на IP телефону		
2.92	Приступ интернет сервисима на телефону		
2.93	Подршка великом броју аудио кодека		
2.94	Могућност безбедне регистрације и комуникације коришћењем soft клијената ван мреже компаније без VPN приступа		
2.95	Soft клијент треба да буде подржан на Windows, Mac, iPhone, iPad i Android оперативним платформама		
2.96	Софт-клијент треба да има могућност размене инстант порука IM (Instant Messaging-a) i Presence-a базираног на стандардном XMPP протоколу		
2.97	Soft клијент треба да подржава следеће функционалности инстант порука (IM):		
2.98	o Размена порука (<i>chat</i>) између корисника		
2.99	o Размена порука (<i>chat</i>) између групе корисника		
2.100	o IM енкрипција		
2.101	Soft клијент би требало да одржава листу контаката и приказује доступност сваког од корисника коришћењем индикатора статуса. Следеће функционалности би требало да буду подржане:		
2.102	o <i>Presence</i> статус (<i>Available, Away, Do not Disturb</i>)		
2.103	o Аутоматски статуси (<i>In a call, In a meeting</i>)		
2.104	o Прилагођени статуси		
2.105	o Претрага корпоративног именика		
2.106	o Претрага/додавање локалних контаката		
2.107	o Групе контаката дефинисане од стране корисника		
2.108	Soft клијент треба да подржава аудио и видео позиве базиране на стандардним аудио (G.728, G.729, G.729B, iLBC, G.729A, G.729AB, G.726 i G.711) и видео кодецима (H.264);		
2.109	Soft клијент треба да има подршку за широкопојасни аудио кодек G.722, као и за криптоване аудио и видео позиве (AES i TLS/SSL), подршку за SIP сигнализациони протокол и могућност SIP URL позивања		
2.110	Soft клијент треба да има in-call функционалности: hold, transfer, forward, conference		
2.111	Soft клијент треба да има могућност прегледа и преслушавања порука говорне поште директно на софт клијенту и позивање пошиљаоца говорне поште		
2.112	Soft клијент треба да има предиктивну претрагу контаката		

2.113	Soft клијент треба да има могућност почетног логовања које обезбеђује трајно логовање (Single Sign-on), као и могућност аутоматског upgrade на доступне верзије софтвера		
2.114	Soft клијент на Windows и Mac платформи треба да има могућност трансфера фајлова и screen capture током размене порука, као и могућност снимања позива и могућност дељења екрана у току видео позива по стандардном BFCP протоколу за desktop sharing		
2.115	Windows Soft клијент треба да буде подржан на Windows 7, Windows 8 и Windows 10 оперативним системима		
2.116	Потребно је да постоји могућност интеграције Presence-а и IM са Microsoft Outlook-ом		
2.117	Потребно је да најмање 35 корисника имају могућност коришћења soft клијента са могућностима гласовних и видео позива, инстант порука и presence статуса		
2.118	Систем треба да подржи могућност увођења додатних сервиса као што је Firewall Traversal Service, инсталацијом потребних апликација на понуђеној серверској платформи без додатног хардвера		
2.119	Firewall Traversal servis треба да омогући комуникацију кроз firewall, односно имплементацију на централној локацији са једном инстанцом у DMZ (Firewall Traversal Server) и једном инстанцом у LAN мрежи (Firewall Traversal Client)		
2.120	Firewall Traversal Service треба да обезбеди soft-клијенту могућност гласовне и видео комуникације, XMPP, BFCP за дељење садржаја и као и подршку за SRTP, све то кроз интернет приступ, без потребе за успостављањем VPN тунела.		
2.121	Наведени сервис треба да подржава H.460, STUN, SIP и H323 протоколе		
2.122	Управљање апликацијом треба да се врши кроз web-based менаџмент		
2.123	Потребно је да поседује подршка за DNS адресирање		
2.124	Потребно је да поседује подршку за IPv4 и IPv6		
2.125	Администраторске функционалности		
2.126	Могућност регистрација на SNMP сервер		
2.127	AXL SOAP API са информацијама о перформансама у реалном времену		
2.128	Мониторинг трејсова у реалном времену		
2.129	Могућност презентовања броја покушаја позива и броја успостављених позива за сваку од IP телефонских централа, медија гејтвеја и транкова		
2.130	Могућност презентовања броја слободних канала доступних на сваком медија гејтвеју		
2.131	Статус уређаја – приказ броја регистрованих телефона, гејтвеја и транкова на свакој IP телефонској централи		

2.132	Статус сервера – приказ оптерећења процесора у процентима, приказ искоришћене меморије у процентима, приказ заузећа простора на диску у процентима по сваком серверу		
2.133	Евиденција детаља позива (CDR)		
2.134	Централизована, репликована конфигурација базе података и дистрибуирани web-based менаџмент		
2.135	Конфигурабилни и уобичајени тонови звона у формату WAV фајла		
2.136	Додавање уређаја у систем коришћењем wizard-а		
2.137	Групе и роол-ови уређаја за управљање системом великих димензија		
2.138	Алат за мапирање уређаја: IP адресе са MAC адресама уређаја		
2.139	Анализатор бираних бројева		
2.140	Табела транслација бираних бројева (одлазне и долазне транслације)		
2.141	Сервис идентификације бираних бројева (DNIS)		
2.142	LDAP верзија 3 интерфејса са имеником		
2.143	LDAP филтрирање: могућност креирања вишеструких, прилагођених LDAP филтера који могу бити додељени једном или више синхронизационих правила		
2.144	QoS статистика забележена по позиву		
2.145	Централизована конфигурација уређаја и система		
2.146	Листа компоненти система сортирана по уређају, кориснику или линији		
2.147	CLI интерфејс		
2.148	Унапређени удаљени приступ коришћењем серијског интерфејса, конзоле или SSH протокола		

3. VoIP рутер

Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава/не задовољава)	Назив документа/ Број стране
3.1	VoIP рутер мора да буде модуларан		
3.2	Модул за повезивање на примарни ISDN		
3.3	VoIP рутер мора да подржава RIPv1, RIPv2, OSPF, BGP, LLDP, IS-IS, IGMPv3, PPP, MLPPP, HDLC		
3.4	VoIP рутер мора да буде опремљен са најмање 1 ISDN PRI портом		
3.5	VoIP рутер треба да подржава IP-to-IP говорну комуникацију са најмање 10 SIP сесија ка јавној телефонској мрежи		

3.6	VoIP ruter треба да обезбеди ресурсе за хардверску обраду говора помоћу DSP са подршком за G.728, G.729, G.729B, iLBC, G.729A, G.729AB, G.726, G.722 i G.711 кодеке		
3.7	VoIP рутер мора да обезбеди могућност транскодовања, аудио конференција једноставним проширењем хардвера без додатних лиценци		
3.8	Најмање 2 x 10/100/1000 интегрисана Gigabit Ethernet порта		
3.9	Најмање један интегрисан SFP слот		
3.10	Подршка за SIP, H.323 и MGCP протоколе		
3.11	Подршка за QSIG протокол		
3.12	Music on Hold за позиве из јавне телефонске мреже		
3.13	Подршка за T.38 fax		
3.14	Подршка за следеће типове интерфејса: E1, ISDN PRI, ISDN BRI, E&M, FXO i FXS,		
3.15	Детекција говорне активности ради ефикаснијег искоришћења капацитета WAN линка		
3.16	Генерисање шума при коришћењу VAD		
3.17	Транскодовање између било којих од наведених кодека уз проширење хардверских ресурса без додатних лиценци и софтвера		
3.18	G.711A i G711U		
3.19	G.729, G.729A, G.729B, and G.729AB		
3.20	G.722		
3.21	IP-to-IP функционалност треба да подржава следеће могућности:		
3.22	Позиви између различитих протокола и сигнализација: H.323 на H.323, H.323 на SIP, SIP на H.323 i SIP на SIP		
3.23	Подршка за RTP и BFCP		
3.24	Усклађен рад између SIP delayed-offer и SIP early-offer транкова		
3.25	Усклађен рад између H.323 Slow Start и H.323 Fast Start транкова		
3.26	Подршка за факс: T.38 fax relay, Fax pass-through и Fax преко G711		
3.27	Подршка за пренос DTMF сигнализације: H.245 alphanumeric, H.245 сигнал, RFC 2833, SIP notify, Key Press Markup Language (KPML)		
3.28	Могућност манипулације заглављем SIP порука и SDP атрибутима		
3.29	Контрола прихватања позива заснована на: максималном броју позива по транку, искоришћености процесора, унапред дефинисаном прагу искоришћености меморије или на расположивом капацитету линка		
3.30	Детекција злонамерних SIP invite порука и RTP пакета		
3.31	Session Border Controller		
3.32	Подршка за multitenancy и multi VRF		
3.33	Прогу за регистрацију удаљених SIP телефона без VPN приступа на IP телефонску централу		

3.34	Подршка за SRTP, TLS i SRTP-RTP		
3.35	Најмање 4GB DDR3 RAM меморије са могућноћу проширења до 8GB		
3.36	Могућност конфигурације преко интегрисаног USB порта		
3.37	Постојање бар једног интегрисаног USB 2.0 порта за инсталацију безбедносног USB tokena или USB flash меморије		
3.38	Максимална снага од 125W		
3.39	1RU rack-mount кућиште		

4. Уређај за пакетску комутацију

Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава/не задовољава)	Назив документа/ Број стране
4.1	Потребно је понудити свичеве са 48 Gigabit Ethernet портова и бар 2 засебна SFP+ слота		
4.2	Обавезна је подршка за IEEE 802.1af PoE I IEEE 802.1at PoE+		
4.3	Расположива снага за PoE мора да буде бар 740W		
4.4	Подршка за 802.1x контролу приступа I RADIUS		
4.5	Подршка за мултидоменску аутентикацију		
4.6	Филтрирање саобраћаја на основу ACL		
4.7	Заштита конзолног приступа коришћењем више нивоа аутентикације		
4.8	TACACS+ I RADIUS аутентикација		
4.9	Подршка за SSH, Kerberos, SNMP, SCP		
4.10	Подршка за RSTP I MSTP		
4.11	Подршка за DTP		
4.12	IGMP snooping и филтрирање, MVR		
4.13	Подршка за динамичку доделу VLAN-а портovima на основу безбедносних полиса		
4.14	Подршка за IEEE 802.1q VLAN tagovanje		
4.15	Подршка за QoS маркирање пакета		
4.16	Подршка за QoS заснован на класама саобраћаја		
4.17	Подршка за DHCP, PagP, LACP		
4.18	Подршка за UDLD		
4.19	Порт mirroring		
4.20	Подршка за најмање 4096 VLAN-ова		
4.21	Подршка за најмање 16000 unicast MAC адреса		
4.22	Подршка за jumbo frejmove величине 9216 bajta		

4.23	Могућност конфигурације и upgrade-a softvera коришћењем TFTP протокола		
4.24	Најмање 512 MB RAM меморије		
4.25	Могућност конфигурације преко интегрисаног USB порта		
4.26	Могућност инсталације свичева са аутоматском конфигурацијом и применом потребних софтверских побољшања и лиценци, коришћењем протокола DHCP, XMPP, HTTP или HTTPS и DNS сервиса		
4.27	Постојање бар једног интегрисаног USB 2.0 порта за инсталацију безбедносног USB токена или USB flash меморије		
4.28	1RU rack-mount кућиште		

5. Терминални уређај категорија I			
Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава/не задовољава)	Назив документа/Број стране
5.1	Понуђени уређаји морају да имају WVGA 5in дисплеј, резолуције 800x480 пиксела у боји или бољи		
5.2	Мора да поседује уграђен 2-портни ethernet свич		
5.3	Мора да поседује Full-duplex звучник		
5.4	Уграђену камеру која подржав 720p HD видео		
5.5	Поседовање аналогног headset порта		
5.6	Мора да поседује могућност приступа и претраге централног компанијског именика		
5.7	Подршка за додатне сервисе коришћењем XML апликација		
5.8	Могућност филтрирања позива		
5.9	Могућност закључавања телефона		
5.10	Могућност скраћеног бирања		
5.11	Подршка за Bluetooth		
5.12	Подршка за режим штедње електричне енергије		
5.13	Подршка за следеће аудио кодеке: G.711 a-law и mu-law, G.722, G.729a, Internet Low Bitrate Codec (iLBC) и Internet Speech Audio Codec		
5.14	Подршка за DHCP, SIP, TFTP, XML, HTTP, LLDP, PPDP, RTP, RTCP, GARP		
5.15	Подршка за следеће безбедносне карактеристике: CAPF, LSC, TLS, SRTP, SSH, SSL VPN		
5.16	Подршка за праћење заузетости локала са светлосном и звучном сигнализацијом (BLF)		
5.17	Интерфејс на Српском језику		
5.18	Безбедна комуникација коришћењем сертификата		

5.19	Подршка за широкопојасни аудио		
5.20	Тастере за контролу јачине звука		
5.21	Навигационе тастере		
5.22	Спикерфон		
5.23	Повратни позив		
5.24	Преусмерење позива		
5.25	Трансфер позива		
5.26	Аутоматско јављање		
5.27	Конференцијски позив		
5.28	Упад у везу		
5.29	Hold/resume		
5.30	Историја позива		
5.31	Скраћено бирање		
5.32	Поновно бирање		
5.33	Говорна пошта		

6. Терминални уређај категорија II

Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава/ не задовољава)	Назив документа/ Број стране
6.1	Понуђени уређаји морају да имају монохроматски дисплеј, резолуције 396x162 пиксела или бољи		
6.2	Најмање 16 програмабилних тастера који се могу конфигурисати као линије или као тастери за брзо бирање, тако да је најмање један тастер резервисан за линију		
6.3	Мора да поседује могућност приступа и претраге централног компанијског именика		
6.4	Подршка за додатне сервисе коришћењем XML апликација		
6.5	Могућност закључавања телефона		
6.6	Подршка за режим штедње електричне енергије		
6.7	Подршка за DHCP, SIP, TFTP, XML, HTTP		
6.8	Подршка за праћење заузетости локала са светлосном и звучном сигнализацијом (BLF)		
6.9	Интерфејс на Српском језику		
6.10	Безбедна комуникација коришћењем сертификата		
6.11	Подршка за широкопојасни аудио		
6.12	Тастере за контролу јачине звука		
6.13	Навигационе тастере		
6.14	Спикерфон		
6.15	Повратни позив		
6.16	Преусмерење позива		

6.17	Трансфер позива		
6.18	Аутоматско јављање		
6.19	Конференцијски позив		
6.20	Упад у везу		
6.21	Hold/resume		
6.22	Историја позива		
6.23	Скраћено бирање		
6.24	Поновно бирање		
6.25	Говорна пошта		

7. Терминални уређај категорија III

Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава/ не задовољава)	Назив документа/ Број стране
7.1	Сви уређаји морају да имају могућност подршке за SIP протокол		
7.2	Понуђени уређаји морају да имају монохроматски дисплеј величине 3.5“, резолуције 396x162 пиксела или бољи		
7.3	Најмање 2 10/100 Ethernet порта		
7.4	Најмање 2 програмабилна линијска тастера		
7.5	Сви уређаји морају да имају могућност аутоматске конфигурације путем TFTP протокола		
7.6	Сви уређаји морају да подржавају G.711A, G.711μ, G.729, G.729a i G.729ab кодеке		
7.7	Понуђени кориснички уређаји морају да имају могућност напајања електричном енергијом помоћу екстерног уређаја и путем PoE		
7.8	Посебан порт за PC са могућношћу раздваја voice и data саобраћаја по влан-овима		
7.9	Тастере за контролу јачине звука		
7.10	Навигационе тастере		
7.11	Спикерфон		
7.12	Повратни позив		
7.13	Преусмерење позива		
7.14	Трансфер позива		
7.15	Аутоматско јављање		
7.16	Конференцијски позив		
7.17	Упад у везу		
7.18	Hold/resume		
7.19	Историја позива		
7.20	Скраћено бирање		
7.21	Поновно бирање		
7.22	Говорна пошта		

7.23	Понуђени уређаји морају да имају монохроматски дисплеј, резолуције 396x162 пиксела или бољи		
7.24	Мора да поседује могућност приступа и претраге централног компанијског именика		
7.25	Подршка за додатне сервисе коришћењем XML апликација		
7.26	Подршка за режим штедње електричне енергије		
7.27	Подршка за DHCP, SIP, TFTP, XML, HTTP		
7.28	Подршка за праћење заузетости локала са светлосном и звучном сигнализацијом (BLF)		
7.29	Безбедна комуникација коришћењем сертификата		
7.30	Подршка за широкопојасни аудио		

8. Аналогни телефонски адаптер

Бр.	Захтеване минималне техничке карактеристике	Изјава понуђача	Доказ
		(задовољава/не задовољава)	Назив документа/ Број стране
8.1	Два порта за 2 RJ-11 конекторе		
8.2	Улазну снагу до 240v		
8.3	Подршку за DTMF		
8.4	Подршку за T.38 факс		
8.5	Подршку за RFC 2833		
8.6	Безбедан и енкриптован саобраћај		
8.7	Подршку за G.729A, G.729B и G.711		
8.8	Могућност регистровања на ИП телефонску централу		
8.9	Преусмеравање позива		
8.10	Могућност подршке за SIP протокол		

Датум:

М.П.

Потпис понуђача